

## ESTUDIO INFORESIDENCIAS.COM SOBRE PRECIOS DE RESIDENCIAS GERIÁTRICAS Y CENTROS DE DÍA PARA PERSONAS MAYORES 2007

- **El precio medio de una residencia geriátrica en España es de 1.550€/mes.**
- **Madrid capital tiene precios superiores en un 20% a la media española.**
- **El 11% de los que buscan residencia pagarían más de 2.000 Euros al mes. El 65% pagaría menos de 1.500€.**
- **Los precios que pagan las administraciones cuando concierta plazas son un 3% inferiores a los del mercado.**
- **En España hay 3.800 residencias privadas con 266.000 plazas (una de cada cuatro utiliza Inforesidencias.com para ofrecerse a sus clientes).**
- **El 75% de las residencias tiene plazas libres.**
- **Cada día 300 personas encuentran residencia en internet usando Inforesidencias.com.**
- **Inforesidencias.com es el único buscador de residencias auditado por OJD con 55.000 visitas mensuales.**

Por tercera vez, tal como hicimos en 2002 y 2005, volvemos a publicar el análisis de precios privados de las residencias geriátricas en España basados en la enorme cantidad de información que hemos recogido en Inforesidencias.com.

En este momento estamos a la espera del desarrollo de la Ley de Dependencia en lo que respecta a acreditación de centros, establecimiento de precios públicos, criterios de copago. Esto hace que los resultados del estudio sean especialmente relevantes.

### 1.- Introducción

Inforesidencias.com es desde 2000 el portal líder del sector de la atención a personas mayores en España debido a sus 752 empresas asociadas (residencias, centros de día y servicios de ayuda domiciliaria), sus 55.000 visitas mensuales (datos auditados por OJD) y los más de 12.000 suscriptores al newsletter mensual "Inforesidencias.com informa".

Dentro de los apartados del portal destaca el "Buscaplazas", una herramienta de ayuda para encontrar plazas libres en residencias geriátricas y servicios de atención domiciliaria adecuados. El sistema funciona gracias a que las empresas asociadas actualizan on-line sus datos de forma que quien busca un servicio puede encontrar datos muy recientes y fiables, lo que sirve de ayuda.

El "Buscaplazas" funciona de tres formas:

- **Búsqueda simple:** Se puede introducir una palabra de forma que aparezcan todos los centros que la contengan en su nombre o descripción (herramienta útil si se está buscando una residencia en concreto).
- **Búsqueda avanzada:** permite delimitar una zona geográfica, un tipo de habitación, un precio máximo y unas preferencias. El resultado es una relación de residencias o servicios a domicilio que se adecuen a estos criterios y que tengan disponibilidad de plazas (el orden en que se muestran es el de actualización de forma que, las empresas que han entrado a actualizar sus plazas libres aparecen las primeras)
- **Búsqueda proactiva:** Permite introducir los criterios de la búsqueda avanzada, además de otros que concretan más la búsqueda, y, además, decidir cuántas residencias quiere la persona que se pongan en contacto con él. El sistema hace que las residencias adecuadas (sólo el número que la persona ha decidido) reciban sus datos y puedan ponerse en contacto para ofrecerle la plaza.
- **Búsqueda Telefónica:** Desde Enero de 2007, a través del número de teléfono 902 88 61 91 ofrecemos el servicio de asesoramiento y búsqueda de servicios a personas mayores.

Gracias a la auditación de datos de OJD sabemos que cada día más de 300 personas utilizan Inforesidencias.com para buscar residencia, centro de día y servicio de atención domiciliaria.

Basándonos en las 2.000 últimas consultas a la búsqueda proactiva (la que nos permite obtener más datos) así como en los precios que aparecen en la página web hemos extraído las siguientes conclusiones:

## 2.- Perfil de la persona que precisa el servicio

Hemos determinado que, la persona mayor que precisa el servicio y lo busca a través de Inforesidencias.com tiene el siguiente perfil:

Hombre	33%
Mujer	62%
Matrimonio	5%

El 33,3% sufre algún grado de demencia (el 66,4%, no).

El 32,0% considera indispensable que la habitación sea individual (el 68%, no). Respecto a los datos del año 2005 se ha producido un ligero aumento de las personas que prefieren habitación individual.

El 57,2% manifiesta preferencia porque la habitación tenga baño propio (el 42,8%, no) los datos se mantienen.

### Perfil de edades de las personas

Hasta 64	2,7%
De 65 a 70	5,3%
De 71 a 75	12,5%

De 76 a 80	24,1%
De 81 a 85	24,7%
De 86 a 90	21,8%
Más de 90	8,9%

La zona geográfica de las consultas nos permite saber que Cataluña y la Comunidad de Madrid suman el 60%, seguidas por Comunidad de Valencia, Andalucía, Castilla-León y Castilla la Mancha.

Sobre los precios máximos que estarían dispuestos a pagar los usuarios de Inforesidencias.com que utilizan la búsqueda proactiva nos encontramos con lo siguiente:

Menos de 1000€	7,5%
de 1000 a 1200€	31,4%
1200 a 1500€	25,4%
1500 a 2000€	24,2%
Más de 2000€	11,5%

Teniendo en cuenta las llamadas de control efectuadas para conocer el grado de satisfacción de los usuarios de la búsqueda proactiva, detectamos que más de un 85% de las búsquedas han sido realizadas por familiares o amigos de las personas mayores (los casos en que es la persona mayor la que ha realizado la consulta son casi inexistentes).

Encontramos también que en un 70% de los casos el usuario se ha mostrado satisfecho o muy satisfecho del funcionamiento de la búsqueda proactiva.

### **3.- Perfil de las residencias asociadas al portal a Junio de 2007**

El 99% de las residencias asociadas al portal (642 a Junio de 2007 con 53.811 plazas) son privadas, más del 95% son empresas o empresarios individuales, sólo un 2% son fundaciones, asociaciones u órdenes religiosas.

Según datos publicados recientemente por la consultora DBK, a finales del año 2006 se encontraban en funcionamiento en España unas 3.800 residencias privadas para la tercera edad, con 226.000 plazas, que en conjunto generaron en el citado año un negocio de 2.150 millones de euros, un 6% más que en 2005.

Esto quiere decir que, actualmente el 23,8% del total de plazas privadas en España está asociada a Inforesidencias.com.

Más de un 77% de las residencias asociadas a Inforesidencias.com tienen alguna plaza libre (el sistema no determina cuántas plazas tiene libres una residencia sino, únicamente, si tiene alguna disponible para quien está buscando ingresar en un centro).

### **4.- Precios de las residencias en 2007**

A partir de los datos de las 642 residencias de toda España asociadas al portal a junio de 2007, sabemos que el precio medio de un a plaza en una residencia geriátrica privada en España es de 1.550€ al mes, una cifra que se obtiene al ponderar los precios por tipo de habitación y el número de residencias que los ofrece.

	Precio
Individual con baño	1.767,00 €
Individual sin baño	1.507,00 €
Compartida con baño	1.473,00 €
Compartida sin baño	1.364,00 €

Los precios varían de una comunidad autónoma a otra. Así, tomando las siete que tienen una mayor representatividad en Inforesidencias.com nos encontramos con lo siguientes precios:

Comunidad Autónoma	Muestra utilizada	Precio mensual
Andalucía	2.666 camas	1550,61€
Aragón*	1.692 camas	1.274,34€
Castilla León	2.943 camas	1.173,40€
Castila la Mancha	2.378 camas	1.236,94€
Cataluña	20.657 camas	1.570,56€
Galicia*	3.182 camas	1.239,50€
C. de Madrid	11.409 camas	1.705,05€
C. Valenciana	6.437 camas	1.565,54€

\*Los datos correspondientes a Aragón y Galicia, donde la muestra propia era demasiado baja, han sido complementados con datos obtenidos de la Gran Guía Júbilo, que a su vez utiliza datos propios y del Imserso.

Hemos concretado los datos referidos a Barcelona y Madrid ya que son las que más residencias concentran resultando lo siguiente:

En la ciudad de Barcelona, los datos introducidos en internet por las residencias asociadas a Inforesidencias.com son:

	Precio
Individual con baño	1.894,00 €
Individual sin baño	1.541,00 €
Compartida con baño	1.549,00 €
Compartida sin baño	1.387,00 €

Los mismos datos referidos a la Comunidad de Madrid nos muestran lo siguiente:

	Precio
Individual con baño	1.938,00 €
Individual sin baño	1.490,00 €
Compartida con baño	1.630,00 €
Compartida sin baño	1.139,00 €

Los mismos, referidos a la ciudad de Madrid son:

	Precio
Individual con baño	2.188,00 €
Individual sin baño	1.866,00 €
Compartida con baño	1.857,00 €
Compartida sin baño	1.305,00 €

En definitiva, los precios en Barcelona resultan un 2,4% por encima de la media nacional mientras que en la comunidad de Madrid esta diferencia es del 9,6%, un 20% si tenemos en cuenta Madrid capital.

Los precios de Madrid, son aproximadamente un 7% superiores a los de Barcelona, un 23% si tenemos en cuenta Madrid Capital.

### 5.- Evolución de los precios en España, concretando en las ciudades de Barcelona y Madrid

Debido a que en julio de 2001 y septiembre de 2005 Inforesidencias.com realizó un análisis de los precios medios en España y en las ciudades de Barcelona y Madrid, podemos actualmente realizar una comparación de forma que sabremos la evolución de los precios en los últimos 6 años (contamos seis años debido a que el primer estudio se hizo en julio de 2001)

Los precios que aparecían en Inforesidencias.com en 2001 y 2005 referidos a la media española eran:

	Precio 2001
Individual con baño	1387,00 €
Individual sin baño	1.176,00 €
Compartida con baño	1.121,00 €
Compartida sin baño	1.057,00 €

	Precio 2005
Individual con baño	1.572,24 €
Individual sin baño	1.362,00 €
Compartida con baño	1.406,00 €
Compartida sin baño	1.223,00 €

Si hacemos una ponderación entre los diferentes tipos de habitación vemos que los precios en España subieron, en conjunto un 27,5% entre 2001 y 2007, produciéndose un mayor crecimiento en el precio de las habitaciones compartidas con baño.

Si tomamos los datos del Instituto Nacional de Estadística y restamos el efecto de la inflación veríamos que el precio se ha incrementado en un 8,1% neto, o lo que es lo mismo un 1,35% anual por encima de la inflación por lo que cabe deducir que el precio de las residencias se ha contenido.

A primera vista concluimos con que el precio de las residencias se ha contenido, pero si lo comparamos con los estudios anteriores, podemos ver que de 2001 a 2005, el incremento neto de los precios fue de un 4,1%, y que de 2005 a 2007, el incremento neto fue de un 4% lo cual quiere decir que en los últimos dos años el precio de las residencias ha subido lo mismo que en los cuatro años anteriores a estos, el incremento anual de 2001 a 2005 fue de un 1%, mientras que de 2005 a 2007 fue del 2%.

Estos mismos precios referidos a la ciudad de Barcelona eran:

	<b>Precio 2001</b>
Individual con baño	1.600,00 €
Individual sin baño	1.280,00 €
Compartida con baño	1.371,00 €
Compartida sin baño	1.135,00 €

	<b>Precio 2005</b>
Individual con baño	1.828,00 €
Individual sin baño	1.457,00 €
Compartida con baño	1.516,00 €
Compartida sin baño	1.303,00 €

En el caso concreto de la ciudad de Barcelona, teniendo en cuenta que se ha producido un incremento de precios del 19,2% de 2001 a 2007 y que el dato de IPC de Cataluña publicado por el INE ha sido del 22,4% vemos que se ha producido una rebaja neta del 3,2%, o sea que los precios han bajado un 0,53% anual.

Cabe destacar, aunque los precios nacionales se han contenido con un incremento por encima de la inflación del 1,35% anual en los últimos 6 años, en Barcelona los precios desde 2001 han ido experimentando una disminución neta del 2% entre 2001 y 2005 y del 1,2% entre 2005 y 2007. Siendo así sensiblemente superior en 2 años que en 4.

En el caso de Madrid capital podemos hacer la comparación entre los precios de 2005 y 2007. Los datos de evolución de la Comunidad de Madrid no están disponibles ya que la muestra ajena a la ciudad en 2005 era demasiado baja para ser representativa.

Los precios referidos a Madrid en 2005 eran:

	<b>Precio 2005</b>
Individual con baño	2.180,00 €
Individual sin baño	1.563,00 €
Compartida con baño	1.673,00 €
Compartida sin baño	1.098,00 €

Inicialmente podemos observar que ha habido un incremento en todos los precios, siendo el precio de las habitaciones individuales sin baño el que más ha incrementado.

Haciendo ponderación de todos los precios podemos ver que el incremento bruto entre 2005 y 2007 ha sido de un 14%. Teniendo en cuenta el IPC correspondiente estos años en Madrid, observamos que el incremento neto ha sido del 7,3% en dos años (o sea 3,65% anual por encima de la inflación).

Estos datos contrastan con los que hemos expuesto referidos a Barcelona, donde los precios netos (descontando la inflación) bajaron un 0,53% cada año o los referidos al conjunto de España donde la subida neta ha sido del 2% anual.

## 6. Cruce entre oferta y demanda privada

Con los datos expuestos observamos que en un 42% de los casos de búsqueda la personas indican que están dispuestas a pagar precios por debajo de la media existente. El 8% que está dispuesto a pagar menos de 1.000€ tendrá serias dificultades para encontrar una plaza en una residencia privada.

Existe un 30% que necesitaría entre 150 y 200€ adicionales al mes para poder pagar la residencia que precisa.

Estas son las personas que, con toda seguridad, pueden llegar a beneficiarse de forma más clara de la Ley de Dependencia.

## 7.- Diferencias entre precios concertados y privados:

A partir de los datos extraídos del estudio realizado a finales del 2005 y gracias al estudio de Deloitte de 2006 podemos hacer una comparación de los precios concertados y privados siendo:

Administraciones públicas	Plazas concertadas (euros/mes)
	Precios públicos
Andalucía	1.305,30€
Aragón	1.251,90€
Asturias	963,60€
Baleares	1.239,00€
Castilla y León	1.110,00€
Castilla-La Mancha	1.346,10€
Cataluña	1.315,50€
C.Valenciana	1.178,40€
Galicia	1.320,00€
Madrid	1.548,90€
Navarra	1.679,70€
Guipuzcoa	1.627,20€

Vizcaya	1.839,00€
<b>España</b>	<b>1.363,43€</b>

El cuadro anterior nos demuestra que el precio concertado español es de 1.363,43€ estando un 3,08% por debajo del precio medio privado español a finales de 2005.

Tal y como podemos observar, Cataluña se encuentra casi al mismo nivel que la media nacional en cuanto a precios concertados se refiere, mientras que Madrid está un 13,60% aproximadamente por encima de los precios concertados nacionales.

Concretamente en Madrid:

	<b>Precio enero 2006</b>
Precio concertado plaza dependiente	1.548,90€
Precio privado plaza dependiente	1.684,54€

Así, observamos que el precio concertado está por debajo de la media de precios en Madrid para finales 2005 - principios 2006.

En el caso de Cataluña la cuestión se complica ya que es de las pocas comunidades que tiene varios precios de concertación dependiendo del nivel de dependencia del usuario de forma que el precio que suelen publicar los estudios se refiere a las personas de baja dependencia. Tomando los precios publicados en estudios como el de Deloitte ("Perspectivas de Futuro de los recursos de atención a la dependencia. El sector Residencial"), podemos comparar los precios concertados de Cataluña con los privados de Barcelona:

	<b>Precio enero 2006</b>
Precio concertado plaza dependiente	1.315,50 €
Precio privado plaza dependiente	1.504,37€

Se observa que el precio concertado es bastante inferior al promedio de precios en plaza privada de finales de 2005.

Haciendo balance observamos que el precio concertado en Madrid es aproximadamente un 18% superior al precio concertado de Cataluña.

Cabe destacar que Vizcaya está a la cabeza, con precios concertados por plaza asistida de 1.839,00€/mes, mientras que Asturias se encuentra en último lugar con 963,60€/mes.

## 7.- Precios Centro de Día:

En este 2007, nos consta que de las 642 residencias asociadas, hay 242 que ofrecen también el servicio de Centro de Día. Haciendo una ponderación de precios nos encontramos:

	Precio 2007
Nacional	668,60 €
Barcelona	706,84 €
Madrid	700,54 €

Podemos observar que el precio en las dos grandes ciudades es casi el mismo, aunque la media nacional es más baja, aproximadamente un 5% inferior .

Según el “Informe 2006” (Imsero), los precios públicos por plaza de Centro de día eran:

Ámbito Territorial	Plaza Centro de Día Dependiente Precio Publ. (Euros/mes)
Andalucía	555,10 €
Aragón	659,00 €
Asturias	422,27 €
Baleares	426,78 €
Canarias	723,33 €
Cantabria	595,12 €
Castilla y León	570,31 €
Castilla-La Mancha	443,75 €
Cataluña	474,74 €
C.Valenciana	515,33 €
Extremadura	500,00 €
Galicia	446,33 €
Madrid	922,58 €
Murcia	356,10 €
Navarra	476,39 €
País Vasco	1.220,10 €
La Rioja	623,09 €
Ceuta	625,00 €
Melilla	900,00 €
<b>España</b>	<b>605,57 €</b>

Si los comparamos con nuestros precios privados a julio de 2007, aplicando la inflación correspondiente, veremos que en el global de España los precios públicos son casi iguales que los privados, pero en los casos de Cataluña y Madrid, tal y como pasaba con los precios de las residencias, en Cataluña el precio público sigue siendo inferior al privado, mientras que en Madrid, el precio público es muy superior al privado.

De nuevo hay que destacar que el País Vasco vuelve a estar a la cabeza en precios públicos, con 1.220,10€/mes para plazas de centro de día.

Queda para la reflexión que en País Vasco, **el precio público de una plaza de centro de día sea de 1.220,10€**, estando por encima del precio concertado para plaza asistida de 3 administraciones públicas y que de las 10 restantes, 6 solo estén entre 100-200€ por encima, entre ellas Cataluña.

## NOTAS

<b>ANDALUCIA 21 centros, 2.666 plazas</b>									
<b>PHINCB</b>		<b>PHINSB</b>		<b>PHCCB</b>		<b>PHCSB</b>		<b>pme 1.550,61</b>	
ofrecen	18	ofrecen	3	ofrecen	16	ofrecen	1		
plazas	2452	plazas	325	plazas	2452	plazas	25		
ponderada	1.753,99	ponderada	1.446,00	ponderada	1.385,22	ponderado	850,00		
<b>CASTILLA LEON 33 centros, 2.943 plazas</b>									
<b>PHINCB</b>		<b>PHINSB</b>		<b>PHCCB</b>		<b>PHCSB</b>		<b>pme 1.173,40</b>	
ofrecen	24	ofrecen	3	ofrecen	25	ofrecen	3		
plazas	2182	plazas	79	plazas	2326	plazas	79		
ponderado	1.296,55	ponderado	1.134,18	ponderada	1.087,98	ponderada	939,24		
<b>CASTILLA LA MANCHA 26 centros, 2.378 plazas</b>									
<b>PHINCB</b>				<b>PHCCB</b>				<b>pme 1.236,94</b>	
ofrecen	22			ofrecen	25				
plazas	2117			plazas	2323				
ponderado	1.345,52			ponderado	1.141,38				
<b>VALENCIA 57 centros, 6.437 plazas</b>									
<b>PHINCB</b>		<b>PHINSB</b>		<b>PHCCB</b>		<b>PHCSB</b>		<b>pme 1.565,54</b>	
ofrecen	48	ofrecen	1	ofrecen	50	ofrecen	3		
plazas	5654	plazas	24	plazas	5796	plazas	105		
ponderado	1.724,84	ponderado	1.350,00	ponderado	1.434,96	ponderado	1.264,71		
<b>CATALUÑA 345 centros, 20.657 plazas</b>									
<b>PHINCB</b>		<b>PHINSB</b>		<b>PHCCB</b>		<b>PHCSB</b>		<b>pme 1.570,56</b>	
ofrecen	186	ofrecen	136	ofrecen	187	ofrecen	161		
plazas	14061	plazas	5192	plazas	15108	plazas	6012		
ponderado	1.821,39	ponderado	1.531,54	ponderado	1.509,23	ponderado	1.384,95		
<b>MADRID 92 centros, 11.409 plazas</b>									
<b>PHINCB</b>		<b>PHINSB</b>		<b>PHCCB</b>		<b>PHCSB</b>		<b>pme 1.705,05</b>	
ofrecen	72	ofrecen	12	ofrecen	77	ofrecen	15		
plazas	9928	plazas	811	plazas	10120	plazas	613		
ponderado	1.937,89	ponderado	1.490,41	ponderado	1.630,92	ponderado	1.139,70		
<b>ARAGÓN 30 centros, 1.692 plazas</b>									
<b>PHInd.</b>				<b>PHComp.</b>				<b>pme 1.274,34</b>	
ofrecen	25			ofrecen	28				
plazas	1410			plazas	1495				
ponderado	1.377,76			ponderado	1.182,00				
Datos parcialmente extraídos de la Gran Guía Júbilo									
<b>GALICIA 39 centros, 3.182 plazas</b>									
<b>PHInd.</b>				<b>PHComp.</b>				<b>pme 1.239,50</b>	
ofrecen	37			ofrecen	39				
plazas	3.019			plazas	3182				
ponderado	1.339,74			ponderado	1.144,41				
Datos parcialmente extraídos de la Gran Guía Júbilo									
<b>PHINCB</b>	precio habitación individual con baño								
<b>PHINSB</b>	precio habitación individual sin baño								
<b>PHCCB</b>	precio habitación compartida con baño								
<b>PHCSB</b>	precio medio habitación compartida sin baño								
<b>pme</b>	precio medio								