



**Junta de
Castilla y León**

Consejería de Familia
e Igualdad de Oportunidades
Gerencia Territorial de Servicios Sociales de León



Servicios Sociales
de Castilla y León

CENTRO ORPEA
Avda. Peregrinos 40-42
24008 - LEÓN

ASUNTO: Requerimiento de documentación.

Con fecha 19 de enero de 2022, personal técnico de la Gerencia Territorial de Servicios Sociales se personó en la Residencia para realizar una visita de comprobación, constatándose en el transcurso de la misma, la existencia de diversas deficiencias por lo que se le requiere para que proceda a :

- Crear y anunciar de forma accesible a la entrada del centro, el sistema electrónico de reclamaciones.
- Anunciar a la entrada del centro en formato accesible las hojas de reclamaciones.

Ambas cuestiones se comprobarán en próximas visitas.

Así mismo indicar que en el informe se le incluyen las siguientes **PROPUESTAS DE MEJORA:**

- Ante contagios, reforzar la miniformación sobre el uso del EPI y las medidas de seguridad, así como el registro y control del personal que accede a las zonas con COVID.
- Realizar valoraciones de los residentes sobre los menús de cocina para mejorar la calidad del servicio y la satisfacción de los usuarios.
- Ampliar el tamaño de la información de los menús diarios o bien situar a menor altura el tablón de anuncios a la entrada del comedor para que todas las personas, también las que están en sillas de ruedas, puedan leerlos.

León, a 7 de febrero de 2022

EL GERENTE TERRITORIAL DE SERVICIOS SOCIALES



Fdo.: [Redacted]

Plaza Colón, 19 – 24001 León. Tlf. 987 256 612 – Fax. 987 205 569 – <http://www.jcyl.es>

1

