

Acta d'Inspecció núm. **0350000220**

A Santa Coloma de Cervelló

el dia 06/05/2024

Nom i cognoms de l'/la inspector/a

Establiment / servei o entitat *Residencial Colònia Güell*

Adreça *c/ Joaquim Bosch i Folguera, 4*

Telèfon del servei 936402944

e-mail maiteferre@suara.coop

Titular *Residencial Colonia Güell, SL*

NIF *B62904180*

i en presència de

DNI núm.

en qualitat de: ☐ propietari/ària ☐ representant legal ☐ empleat/da ☒ directora tècnica

☒ s'efectua la visita d'inspecció que s'inicia a les 09:00

hores i finalitza a les 16:30 hores

☐ s'efectua la compareixença que s'inicia a les

hores i finalitza a les hores

Observacions del/de la representant de l'establiment/servei o entitat

7

Cal adoptar les mesures correctives pertinents per tal d'adequar-se a la normativa vigent en els terminis de:

-Esmenar les mancances materials recollides al punt 5 de l'acte (15 dies).

-Afegir la documentació que manca al tauler d'anuncis, punt 7 de l'acta (15 dies).

Com a testimoniatge de les actuacions esmentades s'estén aquesta ACTA i els fulls annexos per duplicat que signa l'/la inspector/a juntament amb la persona que atén l'actuació, a qui es lliura un dels exemplars.

Signatura

L'/la inspector/a

Signatura

Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

___ Ha llegit l'acta i no efectua manifestacions en aquest respecte.

___ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0350000220

RESULTATS DE LA INSPECCIÓ:

Visito el servei de residència assistida per a gent gran i centre de dia Residencial Colònia Güell per tal de fer-ne el seguiment i actualitzar les dades. La darrera visita és de data 18/09/2023. Atén la visita en un primer moment la fisioterapeuta, Sra. [REDACTED] i posteriorment la directora tècnica, Sra. [REDACTED]

De la visita informo el següent:

1. L'establiment té autoritzades 67 places residencials, totes acreditades per PEV, i 10 places de centre dia. En el moment de la visita hi ha 66 places ocupades, 43 amb PEV. Al final de la visita ha ingressat una nova resident, la Sra. [REDACTED], amb el què totes les places del centre estan ocupades.

Hi ha dos resident hospitalitzats: el Sr. [REDACTED] la Sra. [REDACTED]

Hi ha un resident tutelat per entitat, el Sr. [REDACTED], per la Fundació Germà Tomàs Canet.

Hi ha dos residents menors de 65 anys: el Sr. [REDACTED] i el Sr. [REDACTED] que ja eren al centre a l'anterior visita. Disposen d'informe social per a justificar-ne l'ingrés. El centre de dia està en funcionament però no té cap usuari en el moment de la visita.

2. En el moment de la visita hi trobem el següent personal: la fisioterapeuta, la infermera i RHS (Sra. [REDACTED]), la directora tècnica, la recepcionista (Sra. [REDACTED]), la terapeuta ocupacional (Sra. [REDACTED]), 9 gerocultores en total (2 gerocultores a Park Güell, 2 a Casa Batlló, 1 a Pedrera, 2 de reforç a Pedrera/Milà, 1 de reforç a Pedrera/Batlló i 1 de reforç a Pedrera/Milà/Batlló). També hi trobem al cuiner i una auxiliar de cuina (empresa Àgora) i 1 persona de neteja.

Signatura
L'/la inspector/a

[REDACTED]

(marcar amb una X)

___ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

Signatura
Persona que atén l'actuació

[REDACTED]



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0350000220

La treballadora social (Sra. ) fa teletreball. Hi ha una psicòloga de la Fundació La Caixa, que dóna suport a familiars i residents individualment.

CONDICIONS MATERIALS

3.El centre es distribueix en quatre espais, que han canviat de nom des de la darrera visita:

- Antic edifici Mòdol: planta baixa (Park Güell) i primer pis (La Pedrera), habitacions 1 a 13.
- Casa Batlló (abans Zona nova): connecta amb La Pedrera (habitacions 14 a 24).
- Casa Milà (abans Edifici Güell): connecta amb el primer pis de Mòdol (habitacions 1 a 13).

Els diferents edificis es connecten verticalment mitjançant unes escales i un ascensor.

No disposen de sala de visites pròpiament, les visites es fan a l'exterior, a les habitacions o a les diferents sales del centre.

4.Des de la darrera visita han realitzat les següents millores:

- Han incorporat 10 llits de cota zero.

Informen que han canviat d'empresa de manteniment (Cimelsa) i que el sistema d'aire condicionat funciona correctament des del canvi.

Ens mostren el pressupost (Aluminis Santa Coloma) pel canvi de finestres i portes exteriors de l'edifici Casa Milà, les noves seran d'alumini.

5.Observem algunes mancances a nivell material:

- Matalassos enfonsats i deteriorats a diverses habitacions (per exemple els dos matalassos de l'habitació 5 de la Casa Milà, habitació 10 Park Güell,
- Cobrellits deteriorats en algunes habitacions (per exemple habitacions 3 i 5 de la Casa Milà
- Parets brutes a diverses habitacions de totes les unitats.
- Humitats al sostre i a la paret de l'habitació 6 de la Casa Milà, sòcol bufat.

Signatura
L'/la inspector/a


(marcar amb una X)

___ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

Signatura
Persona que atén l'actuació





ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0350000220

-Parquet bufat al terra de l'habitació 20 de la Casa Batlló. La directora informa que és degut a una filtració d'aigua de la setmana anterior a la visita des de l'exterior i estan pendants del peritatge de l'asseguradora.

Annex 1 Decret 205/2015

CONDICIONS FUNCIONALS I ADMINISTRATIVES

6.El centre s'ha organitzat en tres zones, en diuen "torns", en funció del grau de dependència dels residents.

-Residents cognitivament més dependents, La Pedrera i Casa Milà.

-Els més autònoms utilitzen Park Güell.

-A Casa Batlló les persones que no encaixen en cap dels dos grups anteriors.

7.El tauler d'anuncis està actualitzat. Manca exposar, com en les darreres visites, la programació d'activitats. Veiem exposades a la porta de la unitat Park Güell les activitats d'aquesta sala, només de tarda.

Art. 18.9 Decret 284/1996

8.Entre les 09:00h i les 10:00h, aproximadament, anem als tres menjadors del centre (Park Güell, La Pedrera i Casa Batlló) on la major part dels residents de les diferents plantes han començat a esmorzar. Únicament a la Casa Batlló falten alguns usuaris per a incorporar-se.

Al llarg de la visita parlem amb alguns residents sobre la vida del centre, el menjar i les activitats que s'hi poden fer. Al matí no veiem que es faci cap activitat en cap de les unitats.

La directora informa que actualment disposen d'una terapeuta ocupacional que està previst que faci activitats dilluns i dijous al matí i la psicòloga els dimarts també al matí, canvi que comença l'endemà del dia de la visita.

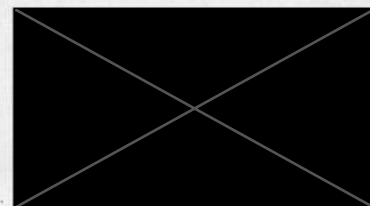
Signatura
L'/la inspector/a



(marcar amb una X)

___ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

Signatura
Persona que atén l'actuació



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0350000220

9.No observem a cap resident amb contenció mecànica durant la visita, si bé si trobem que hi ha cinturons abdominals de llit a diverses habitacions. Ens mostren les prescripcions vigents de contencions mecàniques, són 9 persones: 7 nocturnes (6 d'elles també amb contenció de cinturó diürn d'ús puntual), 1 puntual diürna (cinturó abdominal) i 1 de 24h (Sra. ). S'han d'actualitzar dues de les prescripcions, la de la Sra.  de cinturó de llit no consta (sí al Resiplus), i la de la Sra.  (ha d'indicar que la contenció diürna és puntual).

Art. 18.10 Decret 284/1996

10.Pel que fa a úlceres per pressió, la infermera i Responsable Higienic Sanitària ens indica que no hi ha cap resident amb úlceres d'aquest tipus de grau 2 o superior.

11.La directora explica que continuen tenint problemes amb el programari Resiplus, indicant que falla sovint la connexió i que no podent introduir directament les dades. Per aquest motiu detalla que han posat a disposició de les auxiliars uns registres en format paper on han de fer constar que s'ha fet la tasca quan no es pugui introduir directament al Resiplus. Comprovem el registre d'administració de medicació de diversos residents de diferents dies del mes d'abril i observem que manquen registres del dia 01/04/2024 a la Casa Batlló de tot el dia i de Park Güell des de les 19:00h. Del dia 18/04/2024 trobem que falten els registres de diversos residents de la Pedrera, Park Güell i Batlló des de les 19:00h, també del dia 30/04/2024.

Respecte als registres d'activitats de la vida diària ens detallen que es fan dutxes diàries a tots els residents. Els registres de les dutxes no estan actualitzats, trobem que en diversos residents passen entre 2 i 3 dies entre registres (per exemple Sr.  Sra.  i en un cas, Sra. D.R. no hi ha cap registre del 16/04/2024 al 04/05/2024.

Pel que fa al registre de caigudes observem que contenen la informació necessària. La darrera caiguda (Sra.  s'ha d'actualitzar pel que fa a conseqüències (fractura de fèmur).

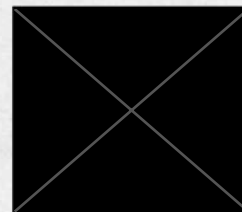
Art. 18.10 Decret 284/1996

Signatura
L'/la inspector/a 

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

___ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.





ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0350000220

12. Anem a cuina on el menú que es prepara coincideix amb el què estava programat, que coincideix amb el què es cuina: trinxat i botifarra (amb truita com a alternativa, també tenen cordon bleu i caldo).

El servei de cuina està contractat amb Àgora, que proporciona el personal de cuina i els aliments per a tots els menjars. El menú triturat es fa principalment amb els mateixos ingredients que el menú basal. Els menús contenen gramatge, nutrients i valor calòric. Fan menú triturat per 11 persones.

Guarden les mostres una setmana a un congelador, agrupats en bosses diàries que contenen en bosses individuals els diferents plats, incloent els triturats. Els proveïdors van dos cops a la setmana al centre, els dimecres i divendres.

13. Ens faciliten els contractes del Sr.  i del Sr.  Indiquem que s'haurien de signar tots els fulls i que seria convenient indicar la ubicació del resident al centre, ja que el preu varia en funció de la mateixa i que en cas de canvi s'afegís un annex al contracte.

14. Revisem els PAI de dos residents, la Sra.  i la Sra.  Continuen utilitzant el model de cinc dimensions: confort, inclusió, ocupació, vinculació i identitat. Ho gestionen amb un excel on introdueixen informació en cinc pestanyes. El camp avaluació, la columna final, incorpora la data de revisió i es fa al finalitzar la revisió, és a dir a l'any 2023 i a l'any 2024 queda en blanc fins al proper PAI.

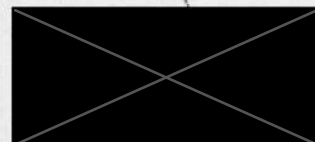
Ens lliuren la següent documentació: llistat de residents per zones, llistat de treballadors, llistat de caigudes des del mes d'abril fins al dia de la visita i estadística del mateix període.

Signatura
L'/la inspector/a

(marcar amb una X)

___ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

Signatura
Persona que atén l'actuació



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0350000220

RESULTATS DE LA INSPECCIÓ:

Per tal de completar la visita d'inspecció feta en/l' servei/establiment Residencial Colònia Güell, i d'acord amb l'article 7.4 de la Llei 16/1996, de 26 de novembre, reguladora de les actuacions inspectores, us requereixo perquè aporteu documentació, marcada amb una <<X>> i que figura al full núm. 8 de l'acta:

☒ mitjançant qualsevol dels mitjans previstos a l'art. 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques en el termini de 10 dies, via l'enllaç <https://web.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/Peticio-generica>

Podeu avançar la documentació, junt amb l'acusament de rebuda de presentació de la mateixa per petició genèrica, a l'adreça 

Santa Coloma de Cervelló, 6 de maig de 2024

El fet de no comparèixer o no aportar la documentació requerida pot comportar la infracció greu prevista a l'art 97.i del text consolidat de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

Signatura
L'/la inspector/a



(marcar amb una X)

___ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

Signatura
Persona que atén l'actuació





ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0350000220

- ☒ Llista de treballadors que especifiqui la dedicació d'atenció directa/indirecta amb el sumatori respectiu de les hores setmanals indicant les baixes i qui les supleix
- ☒ Informe de la vida laboral de l'empresa de data 18/09/2023
- ☒ Còpia de les factures lliurades per serveis professionals.
- ☒ Quadre d'horari setmanal del personal
- ☒ Llista de tots els usuaris del servei (noms i cognoms) que tinguin deteriorament cognitiu moderat o sever (MEC < 22) i d'aquests indicar els que porten contenció especificant el tipus, horari d'utilització, data de l'inici i motiu.
- ☒ Acreditació del/de la responsable/a higiènicosanitari i el/la director/a de l'establiment
- ☒ Llista d'usuaris èxits l'any anterior
- ☒ Pòlissa d'assegurança (de responsabilitat civil i d'accidents de les persones usuàries i del personal), i document que n'acrediti la vigència

7

Signatura
L'/la inspector/a



(marcar amb un

___ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

Signatura
Persona que atén l'actuació

