



Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
i Inclusió

Full núm. 1 de 7

Acta d'Inspecció núm. **0850000138**

A *Castelldefels* el dia 17/03/2025
Nom i cognoms de la inspectora: xxxxxxxx
Establiment / servei o entitat *Portamar Residencial (residència assistida i centre de dia)*
Adreça *Av. 341, núm. 14*

Telèfon del servei 936645530 email *administrador@portamarresidencies.es*

Titular *Portamar Residencial, SL*

NIF *B60858610*

i en presència de [REDACTED]

DNI núm. [REDACTED]

en qualitat de: ☐ propietari/ària ☐ representant legal ☐ empleat/da ☒ altres directora tècnica

☒ s'efectua la visita d'inspecció que s'inicia a les 10:00 hores i finalitza a les 14:45 hores

☐ s'efectua la compareixença que s'inicia a les hores i finalitza a les hores

Observacions del/de la representant de l'establiment/servei o entitat

Cal adoptar les mesures correctives pertinents per tal d'adequar-se a la normativa vigent en els terminis de:

- 24 hores: prescripció de la contenció nocturna de J.G.R.

Com a inspectora FAIG CONSTAR que la persona que atén l'actuació signa l'acta amb signatura biomètrica i se n'hi lliura una còpia.

Signatura
La inspectora

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marqueu amb una X)

☐ Ha llegit l'acta i no efectua manifestacions en aquest respecte.

☐ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



Doc. [REDACTED] signat per:
Serveis Administració
Electrònica Generalitat de
Catalunya 17/03/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 17/03/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



08OZP75K88O95F3YG9I7TCUFFR2H7Y6D

Data creació còpia:
17/03/2025 14:27:20

Pàgina 1 de 7

ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0850000138

RESULTATS DE LA INSPECCIÓ:

Visito el centre de referència per fer-ne el seguiment i actualitzar les dades de l'expedient. La darrera visita d'ofici va ser el 25/03/2024. Un cop m'acredito com a inspectora, atén la visita la directora tècnica, [REDACTED] cupa la direcció de l'establiment des del 2/01/2025.

De la visita informo:

1. L'establiment és de titularitat privada i consta autoritzat pel servei de residència assistida (55 places) i de servei diürn (20 places). 6 de les places residencials i 10 de les places diürnes són en col·laboració amb la Generalitat.

A dia d'avui hi ha 55 residents ingressats segons el llistat facilitat. Totes les places públiques estan ocupades. No hi ha cap persona menor de 65 anys. Hi ha un resident tutelat per entitat. És el Sr. [REDACTED] per la Fund. Alzheimer Catalunya.

En aquest moments hi ha una persona resident hospitalitzada, la Sra. [REDACTED]

En el servei diürn hi ha 4 persones inscrites, totes a jornada completa excepte una persona usuària que fa mitja jornada i una altra que fa tres dies a la setmana.

2. El personal present en el transcurs de la visita és el següent: a més de la directora, hi ha treballant la infermera i responsable higiènic sanitària (RHS), la psicòloga, la fisioterapeuta i sis auxiliars. A més hi ha una administrativa i recepcionista, una auxiliar de cuina, la cuinera (aquesta darrera d'una empresa externa), una persona de neteja i una de reforç (de 8 a 14h), una bugadera i dues persones de manteniment (una d'elles pintant les habitacions).

RESPECTE CONDICIONS MATERIALS

3. No hi ha hagut canvis en la distribució del centre ni s'ha canviat l'ús dels espais

4. Informen que han començat a pintar les habitacions. Durant la visita veiem diverses habitacions on ha treballat el pintor en el passadís d'habitacions de la planta baixa davant la cuina. Hi ha un reforç de manteniment que està revisant la instal·lació elèctrica. A més, des de juliol de 2024 ja es fa servir el programa GDR.

5. Observo mancances en el manteniment que es concreten en:

- A l'habitació 24 el matalàs es veu enfonsat de la part central i la funda es veu gastada en alguns punts.



Doc. original signat per:
Serveis Administració
Electrònica Generalitat de
Catalunya 17/03/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 17/03/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



08OZP75K88O95F3YG9I7TCUFFR2H7Y6D

Data creació còpia:
17/03/2025 14:27:20

Pàgina 2 de 7

ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0850000138

- A l'habitació 15, falta un pom a la porta superior de l'armari.

Art. 96.g Llei 12/2007

RESPECTE CONDICIONS FUNCIONALS:

6. Pel que fa als registres assistencials:

- El de manteniment de la higiene o d'activitats de suport a la vida diària (AVD) i el registre d'administració de medicació s'introdueixen al GDR a més d'altres registres com el de canvi d'absorbents, mobilitzacions i canvis posturals, constants, etc. Revisem els registres dels dies 11 i 15/03 per tots els residents i consten actualitzats.

- Pel que fa a les lesions per pressió, no hi ha residents que en tinguin. La RHS explica que només té dues cures per fer, que ja són cròniques.

7. Hi ha 10 persones al centre amb una mesura de contenció mecànica prescrita. 7 de les prescripcions són diürnes, una de nit i dues de 24 hores. Estan revisades i la propera revisió es farà entre abril i maig.

Quan faig la visita, [REDACTED] consta la prescripció

nocturna, només una de diürna. No consta registrada a l'aplicació ni en paper. Via la directora, la responsable de torn confirma que s'està aplicant el cinturó de nit al resident. Cal fer-ne la prescripció.

Art.18.10.d Decret 284/1996, art. 98.n Llei 12/2007 i Instrucció dictada per la Fiscalia General de l'Estat 1/2022, de 19 de gener.

- La directora indica que té intenció de fer formació en contencions per tal de reduir-ne el nombre. Indico que unes mesures alternatives a la contenció amb cinturó – sempre en funció de cada cas – seria disposar de butaques reclinables o bé llits de cota zero, entre altres solucions.

8. Pel que fa a les caigudes, la RHS mostra els darrers casos que encara tenen el registre obert.

Excepte les caigudes que s'ha registrat d'aquest matí i d'ahir, en la resta s'indica les mesures preventives.

Art. 18 Decret 284/1996.

9. Expliquen que formen part del segon grup de residències del municipi on s'ha fet la implantació de la integració social i sanitària. Expliquen que han signat el DPI a finals de febrer però encara no s'ha fixat els dies de visita per part del metge i la infermera. Tot i això, expliquen que l'equip de residències han visitat els nous ingressos i han atès les urgències. La valoració és positiva.



Doc.original signat per:
Serveis Administració
Electrònica Generalitat de
Catalunya 17/03/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 17/03/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



08OZP75K88O95F3YG9I7TCUFFR2H7Y6D

Data creació còpia:
17/03/2025 14:27:20

Pàgina 3 de 7

ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0850000138

10. Pel que fa a l'alimentació, a cuina estan preparant lleties amb verdures i mandonguilles de lluç que coincideix amb la programació. Pels triturats serveixen el mateix que del menú basal però en un sol plat. En fan 7 racions. El tasto i té una textura molt fina, sense grumolls ni fibres i el gust és bo, respon als ingredients que porta. La cuinera explica que per postres, tots els residents tenen fruita natural, també les persones amb dieta triturada.

11. Pel que fa a les activitats, la programació d'avui és: de 9:45 a 10:15, tractaments individuals al gimnàs, de 10:30 a 11 h exercicis posturals a psicogeriatría, de 11:15 a 11:45 estimulació basal i circuits d'exercici a la unitat de psicogeriatría, de 12 a 13 h musicoteràpia al gimnàs i de 12:15 a 13 h *Stretching* o equilibri dinàmic a la planta zero. A les 11:05 h aproximadament trobo la fisioterapeuta que acompanya residents per portar-los al gimnàs, on més tard veig que fa una activitat de grup. Cap a les 12:15 h passem per la planta baixa i encara no ha començat l'activitat. La tècnica explica que normalment és una activitat que fa al jardí, però avui que el temps no ha acompanyat, ha fet l'activitat individualment amb els residents, fent-los deambular en un dels passadissos i fent les activitats d'equilibri.

12. Pel que fa als contractes assistencials, en reviso un de privat, amb data 03/05/25 a nom de [REDACTED] un de privat públic (passa de plaça privada) signat el 01/05/25 [REDACTED] En tots dos casos, només està signat en el darrer full per part de l'administrador de l'entitat. Caldria que signés tots els fulls. En el contracte privat, es fa referència al departament de Drets Socials i Inclusió amb una denominació antiga. Proposo fer servir el genèric «departament competent en matèria de drets socials».

En el contracte assistencial per places públiques, caldria indicar la normativa on consten les obligacions de l'establiment (art. 18 del Decret 284/1996)

- Reviso la còpia del reglament de règim intern adjunta al contracte de plaça privada. Hi ha incoherències entre els dos documents. Per exemple, s'indica en el [REDACTED] que el període de prova és de 60 dies i en el contracte consta que seran 30 dies; pel que fa a la devolució del cost d'alimentació en cas d'absències, [REDACTED] remet al pacte segon del contracte, però allà no consta determinat el preu (el punt al qual remet, a més, informa de les pertinences dels residents, no té relació). En el cas del contracte de plaça pública sí que s'indica el cost d'alimentació. En el RRI s'ha d'indicar que el període de prova i l'actualització del preu segons l'IPC no s'aplica a les places públiques.

Art. 23.3 Decret 284/1996



Doc. original signat per:
Serveis Administració
Electrònica Generalitat de
Catalunya 17/03/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 17/03/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



08OZP75K88O95F3YG9I7TCUFFR2H7Y6D

Data creació còpia:
17/03/2025 14:27:20

Pàgina 4 de 7

ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0850000138

13. Mostren un dels darrers plans d'Atenció i Vida que han revisat. És el pla de [REDACTED] i s'actualitza el 21/02/25. consten les preferències de la resident, les valoracions en diferents escales, les seves capacitats o grau d'autonomia en el menjar, vestir, desplaçament, etc. A la part final, hi ha una valoració en diferents àmbits professionals i s'indica unes activitats relacionades. Finalment, es redacta els objectius consensuats amb la família.

Lliuren la documentació següent: cens de residents i llistat de personal present.



Doc.original signat per:
Serveis Administració
Electrònica Generalitat de
Catalunya 17/03/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 17/03/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



08OZP75K88O95F3YG9I7TCUFFR2H7Y6D

Data creació còpia:
17/03/2025 14:27:20

Pàgina 5 de 7



Generalitat de Catalunya
**Departament de Drets Socials
i Inclusió**

Full núm. 6 de 7
Data 17/03/2025

ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0850000138**

RESULTATS DE LA INSPECCIÓ:

Per tal de completar la visita d'inspecció feta en/l' servei/establiment Portamar Residencial , i d'acord amb l'article 7.4 de la Llei 16/1996, de 26 de novembre, reguladora de les actuacions inspectores, us requereixo perquè aporte documentació, marcada amb una <<X>> i que figura al full núm. 7 de l'acta:

☐ mitjançant compareixença el dia a les hores al Departament de Drets Socials i Inclusió, Servei d'Inspecció i Registre, Passeig Taulat núm. 266-270, 9a planta.

☒ mitjançant registre telemàtic previst a l'art. 16.4.a) de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques en el termini de 10 dies. Presenteu la documentació telemàticament: a través de Tràmits Gencat, petició genèrica, <https://web.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/Peticio-generica> indicant a l'assumpte: "Destinat als SSTT de Barcelona, Sra. Muntsa Garro" i indiqueu el número de registre del servei (S05707).

Un cop registrada la documentació, podeu enviar-ne còpia al correu de la inspectora que efectua la visita: montserrat.garro@gencat.cat

Aquest enviament no us exigeix de presentar la documentació requerida per registre telemàtic.

Castelldefels, 17 de març de 2025

El fet de no comparèixer o no aportar la documentació requerida pot comportar la infracció greu prevista a l'art 97.i del text consolidat de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.



Doc. original signat per:
Serveis Administració
Electrònica Generalitat de
Catalunya 17/03/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 17/03/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



08OZP75K88O95F3YG9I7TCUFFR2H7Y6D

Data creació còpia:
17/03/2025 14:27:20

Pàgina 6 de 7



Generalitat de Catalunya
**Departament de Drets Socials
i Inclusió**

Full núm. 7 de 7
Data 17/03/2025

ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0850000138

- ☒ Llista de treballadors que especifiqui la dedicació d'atenció directa/indirecta, indicant les hores setmanals i el personal que es troba en situació d'absència per malaltia, baixa, vacances, permís o causes anàlogues i qui el substitueix. Per la setmana de la visita.
- ☒ Últim mes cotitzat o últim rebut d'autònoms de la Seguretat Social de qui no consti en l'informe de vida laboral de l'entitat o bé no se n'aporti la factura.
- ☒ Informe de la vida laboral de l'empresa del 17/03/25
- ☒ Còpia de les factures lliurades per serveis professionals en el darrer mes. Per exemple: cuina, manteniment, professionals, etc. No cal que adjunteu factures de serveis puntuals com ara inspeccions de gas, manteniment d'ascensors o control de plagues.
- ☒ Quadre horari de la setmana de la visita del personal indicant quins professionals, amb nom i cognoms, treballen en cada torn.
- ☒ Acreditació actualitzada del/de la responsable/a higiènic sanitari i el/la director/a de l'establiment
- ☒ Llista de tots els usuaris del servei amb deteriorament cognitiu moderat o sever (MEC < 22). Dels dos serveis.
- ☒ Llista d'usuaris èxits l'any anterior
- ☒ Llista d'usuaris/àries amb grau de dependència.
- ☒ Pòlissa d'assegurança (de responsabilitat civil i d'accidents de les persones usuàries i del personal), i document que n'acrediti la vigència o bé certificat de l'empresa asseguradora on consti el número de pòlissa, principals cobertures (límits en responsabilitat civil per sinistre i per víctima) i vigència de la mateixa.
- ☒ Formació impartida l'any anterior amb indicació del nom del curs i la durada i llistat d'assistència. Pla de formació de l'any en curs.
- ☒ Resultats (principals conclusions i propostes de millora) de la darrera enquesta de satisfacció a persones residents i/o familiars.



Doc. original signat per:
Serveis Administració
Electrònica Generalitat de
Catalunya 17/03/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 17/03/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



08OZP75K88O95F3YG9I7TCUFFR2H7Y6D

Data creació còpia:
17/03/2025 14:27:20

Pàgina 7 de 7