



Acta d'Inspecció núm. 0790000027

A Malgrat de Mar

el dia 28/10/2024

Nom i cognoms de la inspectora i TASI

Establiment / servei o entitat **Residència Geriàtrica Malgrat**

Adreça C. MAR, 89

Telèfon del servei 937654436

correu electrònic info@residenciamalgrat.com

Títular Residència Geriàtrica Malgrat, S.L.

NIF B60475696

i en presència de

DNI núm.

en qualitat de: ☒ director tècnic

☒ s'efectua la visita d'inspecció que s'inicia a les 09.30 hores i finalitza a les 16,45 hores

Observacions del/de la representant de l'establiment/servei o entitat

Cal adoptar les mesures correctives pertinents per tal d'adequar-se a la normativa vigent en els terminis de:

Com a testimoniatge de les actuacions esmentades s'estén aquesta ACTA i els fulls annexos per duplicat que signa l'/la inspector/a juntament amb la persona que atén l'actuació, a qui es lliura un dels exemplars.

Signatura

L'/la inspector/a

Signatura

Persona que atén l'actuació

CENTRES GERIÀTRICS
malgrat
CIF B-60475696
C. Mar 89, 86 - 08700 - Malgrat de Mar - Barcelona
Tel. 93765 4436 - info@residenciamalgrat.com

(marcar amb una X)

☐ Ha llegit l'acta i no efectua manifestacions en aquest respecte.

☐ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0790000027
RESULTATS DE LA INSPECCIÓ:

Visitem l'establiment per tal de fer el seguiment del funcionament del servei i de l'estat dels residents. Un cop ens identifiquem com a inspectora de serveis socials de la Generalitat de Catalunya i tècnica d'acreditació i suport a la inspecció ens atén el Sr. _____ en qualitat de director tècnic.

La capacitat registral en el moment de la visita és de:

- Residència: de 109 places de les quals 41 són col·laboradores, 37 tenen Prestació Econòmica Vinculada (PEV) i la resta són privades. El dia de la visita hi ha ingressats 108 persones usuàries. Hi ha dos persones hospitalitzades, M.P.P. i G.P.T. Tenen 4 menors de 65 anys i 5 amb mesures d'assistència per entitat de suport a la capacitat jurídica. No hi ha cap enllitat 24 hores ni cap persona en procés de final de vida.

- Centre de dia: de 80 places de les quals 41 són col·laboradores i la resta privades. El dia de la visita hi ha donades d'alta 69 persones usuàries.

El dia de la visita hi ha el següent personal:

- Residència: director tècnic, 1 infermer/a, 1 auxiliar d'infermeria, 1 terapeuta ocupacional, 1 treballador/a social, 1 educador/a social, 1 TASOC, 2 fisioterapeutes, 1 persona de recepció, 1 administració, 14 auxiliars de geriatría, 1 coordinadora general auxiliar geriatría, 4 persones de neteja, 2 cuina, 2 bugaderia i 1 manteniment.

Personal de pràctiques: 12 auxiliars de geriatría, 1 administració, 1 psicologia, 1 TCAI.

Ens informen que el dia de la visita la RHS es troba de baixa per IT.

El personal auxiliar de geriatría del torn de matí i tarda realitza jornades de 7,5h/s.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

___ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0790000027

El personal auxiliar de geriatria de nit realitza jornades de 11,5h/s, en setmana curta i setmana llarga.

En el torn de nit hi ha 3 auxiliars de geriatria.

- Centre de dia: director tècnic, 1 fisioterapeuta, 1 treballador/a social, 1 integrador/a social, 1 coordinadora que també realitza tasques com a educadora social i 3 auxiliars de geriatria.

CONDICIONS MATERIALS

1. L'establiment de la residència i centre de dia estan ubicats en edificis independents en Malgrat de Mar. No hi ha hagut variacions en la configuració i distribució dels espais respecte l'anterior visita.

El director tècnic ens informa que tenen com a projectes: acabar de fer una sala per a les persones que es troben en final de vida i una sala de snozelen.

2. L'aspecte general pel que fa al manteniment, conservació i condicions higièniques és correcte.

3. Hi ha un total de 3 plantes, amb de 65 dormitoris. 44 dobles i 21 individuals. Hi ha 22 llits amb carro elevador. Estan equipats amb tauletes de nit, punts de llum, armaris amb capacitat suficient per a guardar la roba de temporada. Les habitacions tenen la possibilitat de tancar-se amb clau però no es poden obrir des de l'interior. Els armaris disposen de pany amb clau. Totes les habitacions es troben personalitzades. Les persones poden portar-se mobles de casa. Les habitacions dobles tenen cortina separadora. Es comprova que hi ha roba suficient als armaris i

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

___ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

CENTRES GERIÀTRICS
M
CENTRE DE GERIATRIA DE MALGRAT DE MAR
C/ Miquel Àngel, 10 - 08940 Malgrat de Mar (Barcelona)
Tel. 93 55 11 11 - Fax 93 55 11 12 - Email: info@centresgeriatricos.cat



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0790000027

que tota està marcada. Els estris d'higiene personal es troben correctament identificats.

4. Tots els dormitoris i serveis higiènics disposen de sistemes d'avís. Es comprova que funcionen correctament.
5. Els passadissos són molt amplis amb baranes a tots dos costats per facilitar la deambulació.
6. Hi ha un sistema de ventilació per conducte d'aire fred i calent. Als dormitoris i espais comuns també hi ha radiadors.
7. La propera revisió dels extintors està programada pel proper mes de desembre 2024.

SITUACIÓ DELS RESIDENTS. SUPORT PERSONAL, CONVIVÈNCIA I ACTIVITATS.

8. S'observa que els residents tenen una imatge correcte. La roba és troba adequada a l'època de l'any. Durant la visita es pot comprovar que les persones residents realitzen les activitats que tenen programades. A les 10.30h, a la sala "Pilona", espai on hi ha les persones cognitivament més deteriorades, trobem a 25 residents. Tots han acabat d'esmorzar i es troben fent activitats individualitzades. Disposen d'una programació individual per a cada resident. En aquest espai hi ha 8 butaques reclinables.

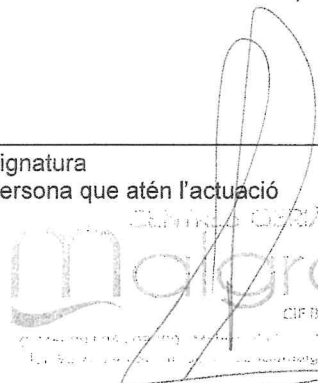
A la sala "Mediterrani" hi ha els residents semi-assistits. A les 10,45h hi ha 24 residents. Observem quatre auxiliars.

Signatura
L'/la inspector/a

(marcar amb una X)

☐ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

Signatura
Persona que atén l'actuació


C/ de la Geriatria
Malgrat
CIF B-60475494
C/ de la Geriatria, 100 - 08940 Sant Sadurn de Noya (Barcelona)
T: 93 29 29 29 - F: 93 29 29 29 - E: geriatric@malgrat.cat



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0790000027

A la sala d'activitats hi ha 9 persones fent sessió amb l'educadora social i el TSOC.

També a la sala de fisioteràpia hi ha 10 persones fent activitats individuals.

CONDICIONS FUNCIONALS

9. Comprovació del registre actualitzat de la higiene personal. Registre de dutxes. Es comprova el registre d'AVD's en el programa de gestió GDR. Anoten dutxes que realitzen com a mínim dos cops a la setmana, higiene íntima, hidratació, tall d'ungles, afaitat, deposicions, acompanyaments al servei higiènic, canvis de bolquers. Consta l'auxiliar que fa el registre i la hora del registre. Es comprova el registre dels darrers dies de diferents persones usuàries i és correcte.

10. Persones usuàries que precisen seguiment sanitari específic:

Hi ha cinc persones residents amb tractament de sintron®, 2 realitzen el seguiment en l'hospital i 3 realitzen seguiment en el CAP de Malgrat.

Hi ha cinc persones insulín dependents. Realitzen el registre de glicèmies setmanal, però si detecten algun alteració incrementen la freqüència. El registre és en format paper i es troba correctament emplenat. Disposen de les pautes d'administració. Es comprova la suspensió injectable en ploma recarregable i es troben identificades i amb la pauta d'administració. Es comprova que els registres d'administració són correctes.

11. Lesions per pressió: no hi ha cap resident amb UPP.

12. Preparació de la medicació pautaada: la medicació ve preparada per la farmàcia un cop a la setmana. La medicació la prepara i l'administra el personal

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

☐ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

CENTRES GERIÀTRICS
Malgrat
CIF B-60475696
2. Mar 89-198-05700 - Telgrat de Mar - Barcelona
Tel. 93 745 43-46 - info@centresgeriatricsmalgrat.com



ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0790000027**

d'infermeria. Es comprova de manera aleatòria la medicació preparada de D.R.A., M.M.E. i L.H.B. La pauta mèdica i el blíster preparat coincideixen.

Disposen d'un registre en format paper, de tipus genèric per a totes les persones usuàries, diari, per planta. En el registre es fan constar també les administracions d'insulina. Es comprova el registre de tot el mes d'octubre i és correcte.

13. Aplicació de mesures de contenció: hi ha un total de 16 contencions mecàniques, 2 d'elles pendents de signar pel metge perquè han estat nous ingressos i el metge ha estat de vacances (el dimecres torna i les signarà). Aquestes prescripcions consten signades per la família i autoritzades verbalment pel metge. S'indica que l'autorització sigui escrita.

De les 16 contencions mecàniques, 7 són diürnes, 6 nocturnes i 3 de 24 hores. Disposen de les prescripcions mèdiques amb els consentiments informats i les pautes de mobilitzacions correctes de totes elles.

Hi ha 88 prescripcions de baranes. Cada 3 mesos envien les prescripcions a Fiscalia.

14. Caigudes: es revisa el registre de les darreres caigudes:

- V.G.G. amb caiguda el 28.10.2024.
- M.C.C. amb caiguda el 24.10.2024.
- M.C.M. amb caiguda el 23.10.2024.
- A.A.G. amb caiguda el 23.10.2024.

En tots els registres manca l'avís a la família i les mesures de prevenció. S'observa que en el registre es disposen d'aquests dos espais per a complimentar. Ens informen que l'avís a la família el realitzen des d'infermeria o fisioteràpia, sempre el fan, però no deixen constància.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

RESIDÈNCIA GERIÀTRICA
Malgrat
CIF B-60475696
C. Mar 99 196 - 08380 - Malgrat de Mar - Barcelona
Tel. 93 863 44 66 - info@residenciamalgrat.com

(marcar amb una X)

☐ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0790000027**

Abans de finalitzar la visita ens mostren els registres correctament emplenats, amb l'avís a la família i les mesures de prevenció registrades.

15. Cuina: disposen de cuina pròpia ubicada al Centre de dia (que dona servei també la residència). La programació dels menús és de 4 setmanes. En la programació no consten els nutrients, gramatges ni calories diàries. La programació està signada per la responsable higienicosanitària.

Disposen de fitxes tècniques amb indicació dels valors nutricionals, gramatges i calories per àpats i calories per dia.

Avui per dinar hi ha programat: de primer mongetes estofades, de segon pollastre a la catalana i de postres poma al forn.

S'observa que hi ha hagut una variació en l'elaboració del primer plat. En la fitxa tècnica consta que les mongetes es cuinen amb carn de costella, però el cuiner manifesta que des de fa temps van canviar el tipus de carn per xistorra. S'indica que si és un canvi fixe es realitzi la modificació pertinent en la programació.

S'observa que disposen d'un registre de control de traçabilitat on en l'apartat d'observacions registren aquest canvi.

Es comprova que el dia de la visita s'ha cuinat el que està programat. S'observa que el cuiner no fa ús de la fitxa tècnica ni de la bàscula.

S'indica que per a garantir les correctes quantitats en la elaboració dels àpats és necessari fer ús de les fitxes tècniques i de la bàscula.

Avui han cuinat per a la residència 51 basals, 13 diabètics, 11 triturats i 34 fàcil masticació; i per al centre de dia han preparat 52 basals i 5 triturats. També ens indiquen que el gerent dina del menjar que es prepara en cuina.

Signatura
L'/la inspector/a

(marcar amb una X)

___ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

Signatura
Persona que atén l'actuació

CENTRES GERIÀTRICS
Malgrat
CIF B-60475696
C. Mar 92 i 95 - 08380 - Malgrat de Mar - Barcelona
Tel. 93 740 11 30 - info@residenciamalgrat.com



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0790000027

El cuiner ens informa que han preparat 136 trossos de pollastre, segons la fitxa tècnica, cada tros ha de pesar 120gr. Es pesen aleatòriament 4 trossos (145gr, 110gr, 120gr i 110gr.). Es recomana que aquest exercici el realitzin per a comprovar els gramatges de les peces que serveixen, ja que les bosses del pollastre no indicaven el pes.

Es comprova que tenen correctament conservades les mostres testimoni.

16. Bugaderia: disposen de circuit diferenciat d'entrada de roba neta i bruta. Tenen dos rentadores industrials, una rentadora d'ús domèstic, dos assecadores industrials, una planxa industrial, servei d'etiquetatge i espai per a distribució de la roba amb el nom de cada persona usuària. La roba bruta arriba per la tolva.

CONDICIONS DOCUMENTALS

17. Protocols: es comprova que disposen de tots els protocols necessaris i estan actualitzats des de l'any 2022. Els actualitzen cada 2 o 3 anys. Ens informen que a mesura que els estan actualitzant, incorporen juntament amb el protocol un diagrama. Es revisa el protocol d'higiene personal i s'observa que és molt complet, consten les diferents parts per fer una higiene, com fer-la en funció de les necessitats de la persona usuària (en funció de la dependència). Tot i així, cal incorporar la necessitat de respectar la intimitat i la privacitat de la persona i com a documentació a complimentar el registre d'AVD's.

El director ens comenta que tot el personal té accés als protocols.

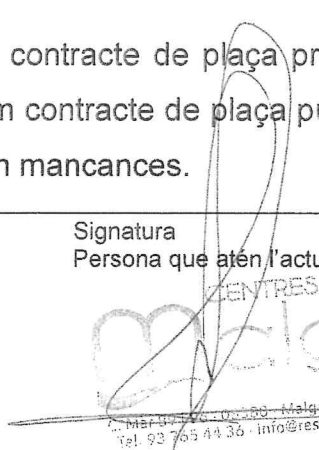
18. Contracte assistencial: es revisa l'últim contracte de plaça privada: J.M.G. amb data d'ingrés 18.10.2024. I es revisa l'últim contracte de plaça pública: C.B.M. amb data d'ingrés el 04.09.2024. No s'observen mancances.

Signatura
L/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

___ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.


CENTRES GERIÀTRICS
malgrat
CIF B-60475646
C/ Malgrat de Mar, 10-200 · Malgrat de Mar · Barcelona
Tel. 93 765 44 36 · info@residenciamalgrat.com



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0790000027

19. Expedient assistencial: es revisa el de la C.B.L. i s'observa que consten les dades identificatives, dades del familiar de referència, informe previ a l'ingrés i prescripció medico-farmacèutica.

20. Llibre de registre: disposen del registre en format en paper. És correcte.

21. Reglament de règim intern: s'observa que el contingut és correcte.

22. Tauler d'anuncis: disposen de tota la documentació requerida per la normativa actual.

Respecte als horaris de visita. No marquen un horari definit, només estableixen que es respectin els horaris dels àpats. El director indica que són flexibles.

Indiquen que els serveis complementaris són: perruqueria, podologia i acompanyaments externs. També consten altres serveis: kit higiene especial, teràpies alternatives, etc.

El preu de la plaça privada: habitació doble amb IVA inclòs 2640€ i habitació individual amb IVA inclòs 2860€.

23. PIAI: ens mostren que estan treballant formació d'ACP i estan en procés de canviar els PIAI's actuals. Primer l'han fet en el centre de dia i ara l'estan fent en la residència. El director ens mostra el programa de treball d'ACP i és molt complet. Els PIAI actuals es revisen cada 6 mesos o quan hi hagi un canvi significatiu en la persona. Es comprova el PIAI de A.B.M. En l'elaboració participa tot l'equip interdisciplinari, el personal auxiliar, el/la resident i la família. Es valoren necessitats/

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

☐ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

CENTRES GERIÀTRICS
Malgrat
CIF B-60475696
11, Març 89 i 90, 08180 - Malgrat de Mar, Barcelona
Tel. 93 765 44 36 - info@residenciarnalgrat.com



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0790000027

diagnòstics/ preferències, s'elaboren objectius i intervencions de treball. El PIAI es divideix per àrees de treball.

24. Sistema de participació: han constituït el Consell de Participació aquest any (21.10.2024) i fan enquestes tant a les persones usuàries com als treballadors anualment. Tenen integrat al Comitè d'Empresa a les reunions de direcció

25. Formació: realitzen formacions internes i externes tots els anys per a tots els perfils professionals de la residència. El dia de la visita el director està realitzant una formació per al personal auxiliar de geriatria "coordinació de l'estament auxiliar".

26. Disposen de grues, protectors de baranes, matalassos antiescares, coixins antirelliscants.

27. El dia de la visita em faciliten la següent documentació:

- Persones residents i grau de dependència: 10 residents sense grau, 3 residents amb grau I, 47 residents amb grau II i 48 residents amb grau III.
- Persones residents i MEC inferior a 22: 46 persones usuàries i 20 no valorables, en total 66 persones usuàries.
- Acreditació de direcció tècnica: Sr. , diplomada en infermeria amb jornada laboral de 40h/s. Número de col·legiat :
- Acreditació de responsabilitat higienicosanitària: Sra. diplomada en infermeria, amb jornada de 40h/s. Número de col·legiada
- Llistat de persones residents èxits en 2023: 34 persones usuàries.
- Pòlissa d'assegurança i últim rebut: certificat de la pòlissa amb número , de la companyia Liberty Seguros, amb cobertura de 600.000€ per sinistre i 300.000€ sublímit per víctima. També aporten l'últim rebut bancari amb data 22.08.2024.

Signatura
l'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

☐ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
Direcció de Serveis

Full núm. 11 de 13
el dia 28/10/2024

ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0790000027**

- Informe de vida laboral.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

☐ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

CENTRES GERIÀTRICS
Malgrat
C. M. 09196 - 09380 - Malgrat de Mar - Barcelona
Tel. 93 765 44 36 - info@residenciamaigrat.com
CIF D 66175593



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0790000027

Per tal de completar la visita d'inspecció feta en/l' servei/establiment Residència Geriàtrica Malgrat, i d'acord amb l'article 7.4 de la Llei 16/1996, de 26 de novembre, reguladora de les actuacions inspectores, us requereixo perquè aporteu documentació, marcada amb una <<X>> i que figura al full núm 13 de l'acta:

☒ A través de <https://web.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/Peticio-generica> d'acord amb el que preveu l'art. 14 i l'art. 16 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, en el termini de 10 dies.

Us agrairé, per ser més eficients en la gestió de la rebuda de la documentació que us requereixo, que a l'assumpte de la petició genèrica feu constar el núm. d'expedient IN/2426/1994 i a l'atenció de la inspectora ; del Servei d'Inspecció i Registre.

El fet de no comparèixer o no aportar la documentació requerida pot comportar la infracció greu prevista a l'art 97.i del text consolidat de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

Signatura
L'/la inspector/a

(marcar amb una X)

___ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

Signatura
Persona que atén l'actuació

CENTRES GERIÀTRICS
Malgrat
CIF B-00475896
C. Mar 89 i 96 - 08380 - Malgrat de Mar - Barcelona
Tel. 93 765 44 36 - info@residenciamalgrat.com



ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0790000027**

- ☒ Llista de treballadors que especifiqui la dedicació d'atenció directa/indirecta setmanal amb el sumatori. Indicar els que es troben en situació d'absència per malaltia, sanció, baixa, vacances, permís o causes anàlogues i , especificar quina persona/es la substitueixen.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

Malgrat
CENTRES GERIÀTRICS
CIFB-60475696
C. Mar 89 i 96 - 08380 - Malgrat de Mar - Barcelona
Tel. 93 745 41 36 - info@residenciamalgrat.com

(marcar amb una X)

☐ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.