

ACTA DE INSPECCIÓN

Acta N.º 2025/053

En Logroño a las 11:30 horas del día 25 de marzo de 2025, se personaron e identificaron el/la los/las Inspector/a/es/as D./D^a [REDACTED], con DNI [REDACTED] y D./D^a [REDACTED], con DNI [REDACTED]

en la/el Entidad Servicio Centro

denominado/a Residencia de Personas Mayores BOUCO LOGROÑO LA RIBERA.

con domicilio en C/ Paseo del Prior nº 35-39 teléfono 941 560 400,

efectuando la inspección ante D./D^a [REDACTED] con DNI [REDACTED]

y en calidad de Trabajadora social a quien requieren para que facilite y presencie el servicio, en relación para el cual se pone de manifiesto:

La presente visita se realiza con motivo de:

- Nueva apertura Visita anual
 Comprobación y seguimiento Denuncia

Se gira visita de inspección anual informando la Trabajadora social que la ocupación a día de hoy es de 100 residentes.

Se accedió a las siguientes estancias:

Planta -1 : Lavandería.

Planta 0 : Recepción, peluquería, podología y sala de reuniones.

Planta 1 : Cocina, almacén de alimentos secos, salón, comedor y zona sanitaria, formada por las 4 habitaciones de enfermería y sala de curas, se visita la E02.

El compareciente hace constar su Conformidad Disconformidad con la presente Acta, manifestando lo siguiente:

[Empty box for manifesting the result]

En testimonio de lo actuado se levanta Acta por duplicado, que se firma por los asistentes, después de leída, entregándose copia al compareciente. El Acta ha quedado firmada a las 13:40 horas de la fecha indicada.

El/la los/las Inspector/a-es/as,

El/La Compareciente,

[Signatures of inspectors]

[Signature of comparee]



Hoja adicional N°1
Correspondiente al acta2025/053
de fecha25/03/2025

Planta 2: Sala de estar, comedor y habitaciones, 217 y 215.

Planta 3: Sala de estar, comedor.

Planta 4: Sala de estar, comedor y habitaciones 411 y 415.

Planta 5: Gimnasio, terraza y habitaciones 507 y 506.

Se comprueba el llamador de la habitación 415, siendo el aviso atendido de forma inmediata por una de las auxiliares, por medio del sistema de comunicación de las habitaciones. La señal de alarma suena en una tablet ubicada en la sala de estar de esa planta y en el teléfono que lleva el personal gerocultor de esa planta, que es quién contesta y quién además acudió a la habitación.

En las habitaciones de los residentes se revisa que la ropa de cama está limpia y lista para su uso.

La ropa disponible en los armarios está limpia y ordenada.

Los baños revisados se encuentran limpios y en correcto estado para su uso.

Todas las estancias comunes se encontraron en correcto estado de orden y limpieza.

Durante la visita se comprueba que los residentes se encuentran principalmente en los salones de las plantas 1, 2, 3 y 4.

Algunos residentes habían salido a dar un paseo o estaban acompañados de sus visitas en la cafetería de la planta 0.

La trabajadora social indica que en la planta 2 se encuentran los residentes más dependientes, en la 3 y 4 los residentes con un nivel de dependencia intermedia y las plantas 1 y 5 se dedican a los residentes menos dependientes o autónomos. Los residentes de la planta 5 hacen vida en la planta 1.

En la planta 5 se encuentra el gimnasio, la fisioterapeuta explica que se realiza una actividad allí por grupos, los lunes y los jueves, mientras los martes y miércoles, realiza actividades individuales por las 4 plantas, los viernes se realizan sesiones en grupo. En el momento de la visita se encontraba realizando sesiones a demanda de los residentes.

Un grupo de 10 residentes de la planta 4 están acompañados por una auxiliar, mientras realizan una actividad llamada "animoteca". Otros residentes descansan en los sillones del salón.

El/la los/las Inspector/a-es/as,

El/la Compareciente,

Hoja adicional Nº2
Correspondiente al acta2025/053
de fecha25/03/2025

Otro grupo de residentes en la planta tercera se encuentra con la terapeuta ocupacional realizando una actividad estimulativa llamada "reto de los sentidos". En esta planta no se pudo revisar ninguna habitación al no estar aún limpias a las 11:30.

En la segunda planta un grupo de 10 residentes realizan una actividad de geronto-gimnasia con una auxiliar, mientras otros descansan en los sillones o deambulan.

En la planta 1, 9 residentes realizan la actividad de "memoria en acción", con la psicóloga.

La trabajadora social explica que la planificación de las actividades se suspenden durante la actividad de geronto gimnasia, que dura unos 15 minutos aproximadamente y que una vez termina se retoman las actividades planificadas. Los gerocultores también participan en las actividades, realizando la animoteca con ayuda de fichas, juegos de mesa, deambulación asistida, etc.

La trabajadora social informa que la psicóloga se incorporó a la residencia, en octubre, y que actualmente dedica la mitad de su jornada a esta residencia y la otra mitad a la residencia Bouco Logroño Las Gaunas.

La trabajadora social, explica que los desayunos se empiezan a repartir a partir de las 7:30 en las propias habitaciones de los residentes, y que a media mañana se reparte la hidratación y algo de comer que se prepara en la cocina, en el momento de la inspección se comprueba que se estaba repartiendo esta hidratación en la tercera planta. La trabajadora social indica que la comida se realiza aproximadamente a las 13:00.

Los residentes se encuentran en correcto estado, aseados y bien vestidos, estando correctamente atendidos por el personal gerocultor de la residencia.

En la visita a la zona de enfermería se comprueban los registros de curas y de úlceras por presión, una de las enfermeras indica que actualmente hay 4 residentes con úlceras por presión y 9 más con otro tipo de curas necesarias.

El/la los/las Inspector/a-es/as,

El/la Compareciente,





Hoja adicional Nº 3
Correspondiente al acta 2025/053
de fecha 25/03/2025

La enfermera explica que la medicación viene ya en unos rollos individuales y con las tomas separadas para su administración, estos rollos se distribuyen en los carros que se bajan a cada comedor de cada planta.

La medicación se encuentra guardada en un lugar fresco, seco y con acceso restringido, de la administración de la medicación se encarga el personal de enfermería.

La trabajadora social indica que hace aproximadamente 2 semanas que llegaron a los 100 residentes.

La enfermera indica que, en la zona de convalecencia, hay 2 habitaciones individuales y 2 dobles, de las cuales una estaba actualmente ocupada por un residente.

Preguntada sobre las sujeciones físicas, la enfermera explica que en este momento no hay residentes que precisen sujeciones físicas, se comprueba en RESIPLUS que no hay ningún residente con sujeciones prescritas.

La trabajadora social muestra 2 Planes de atención individual (PAI), elegidos al azar, la trabajadora social explica que interviene en su elaboración todo el equipo técnico, formado por médico, enfermería, trabajadora social, fisioterapeuta, psicóloga, terapeuta ocupacional y personal de referencia.

Se revisa uno de los PAIs de uno de los residentes ingresado recientemente, en enero, y aun no había sido revisado. La trabajadora social explica que se planifica que se hagan al mes de su ingreso pero que actualmente van con un poco de retraso. Se revisan 2 otros PAIs comprobando que se revisan 1 vez al año.

La trabajadora social informa que los PAIs son enviados a los familiares y que los residentes son invitados a participar en su elaboración si su capacidad cognitiva se lo permite, y también participan sus familiares.

El/la los/las Inspector/a-es/as,

El/la Compareciente,



Hoja adicional N° 4
Correspondiente al acta 2025/053
de fecha 25/03/2025

La trabajadora social informa que todo el registro referente al estado diario de los residentes se realiza de forma electrónica en el programa RESIPLUS, por medio de las tablets que hay en las zonas comunes, en ellos se registran, caídas, manutención, higiene, deposiciones, cambios posturales si son necesarios, etc. Se comprueba que está actualizado.

La trabajadora social explica que la propia directora ha impartido un curso sobre sujeciones, a terapeuta ocupacional, médico, trabajadora social, enfermera y fisioterapeuta. Se trata de un curso básico.

Las vías de evacuación se encontraron bien señalizadas y libres de obstáculos. Las puertas de evacuación son practicables, el simulacro de evacuación se realizó el 18 de diciembre. El plan de autoprotección es de octubre de 2022, existiendo un certificado de su implantación de diciembre de 2024 y estando el cuadro de responsables de actuación actualizado.

El centro cuenta con el sistema de gestión de la calidad ISO 9001:2015 con certificado válido hasta febrero de 2027. La trabajadora social informa que se han realizado encuestas de calidad en diciembre de 2024, a familiares y residentes, se requiere el resultado de las mismas.

Se observa el libro de reclamaciones comprobando que no existen quejas.

Se requiere la presentación de la siguiente documentación en el plazo de dos días en el Servicio Autorización, acreditación e Inspección de Centros y Servicios.

1. Listado actualizado de los residentes privados con indicación de la fecha de ingreso, fecha de nacimiento y grado de dependencia.
2. Listado de personal, con número de afiliación a la seguridad social de cada trabajador, según modelo Excel facilitado en anteriores inspecciones indicando los trabajadores que se encuentran en situación de I.T., excedencia, vacaciones, etc. (Incluir una nueva columna con la fecha de nacimiento de los gerocultores).
3. Informe de trabajadores en alta a fecha de la inspección (ITA).

El/la los/las Inspector/a-es/as,

El/la Compareciente,



Hoja adicional Nº5
Correspondiente al acta2025/053
de fecha25/03/2025

4. Copia de los títulos del personal de nuevo ingreso desde la última inspección anual.
5. Resultado de las encuestas de satisfacción.

E-mail: inspecss@larioja.org

FIN DE LA INSPECCIÓN

El/la los/las Inspector/a-es/as,



El/La Compareciente,

