



Acta d'Inspecció núm. 0730000169

A *Barberà del Vallès* el dia 17/01/2023

Nom i cognoms de l'/la inspector/a [REDACTED]

Establiment / servei o entitat *Residència geriàtrica la Romànica*

Adreça *Angel Guimerà 30*

Telèfon del servei 677352374

email *vallesbenestar@hotmail.com*

Titular *Valles benestar SL*

NIF *B64228786*

i en presència d [REDACTED]

DNI núm. [REDACTED]

en qualitat de: ☐ propietari/ària ☐ representant legal ☐ empleat/da ☒ altres *propietària i directora*

☐ s'efectua la visita d'inspecció que s'inicia a les 9.30 hores i finalitza a les hores

☐ s'efectua la compareixença que s'inicia a les hores i finalitza a les hores

Observacions del/de la representant de l'establiment/servei o entitat

Cal adoptar les mesures correctives pertinents per tal d'adequar-se a la normativa vigent en els terminis de:

Com a testimoni de les actuacions esmentades s'estén aquesta ACTA i els fulls annexos per duplicat que signa l'/la inspector/a juntament amb la persona que atén l'actuació, a qui es lliura un dels exemplars.

Signatura

L'/la inspector/a

Signatura

Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

___ Ha llegit l'acta i no efectua manifestacions en aquest respecte.

___ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0730000169**

RESULTATS DE LA INSPECCIÓ:

Realitzem visita d'inspecció al centre de referència per tal d'efectuar-ne el seguiment i comprovar l'estat dels residents i el funcionament del servei.

Un cop ens identifiquem com a inspectora de Serveis Socials de la Generalitat de Catalunya i com a tècnica de d'acreditació i suport a la inspecció atén la visita la Sra. [REDACTED], directora del centre i la Sra. [REDACTED] actualment amb tasques de suport a direcció i treballadora social (antiga directora de la residència Cerdanyola tancada al mes de novembre i que pertany al mateix grup).

El servei té autoritzades un total de 25 places de residència assistida, totes elles privades. La directora però, manifesta que han fet un tràmit per l'acreditació de places PEV's. A dia d'avui hi ha 24 residents donats d'alta, i estan pendants d'un nou ingrés que ja està confirmat. No hi ha cap resident menor de 65 anys ni tutelat per fundació. No hi ha cap persona hospitalitzada, ni allitada 24h. El centre disposa de 17 places de centre de dia i actualment hi ha 6 persones en aquest servei a jornada complerta , tot i que avui són cinc els presents.

En el moment de la visita el personal present al centre a banda la directora i la Sra. [REDACTED] és: la psicòloga, tres gerocultors/es, 2 netejadores també amb tasques de bugaderia, una persona amb tasques a cuina i una persona de manteniment.

Des de direcció ens informen que disposen de tots els perfils professionals. El personal sanitari del centre és la RHS amb dedicació de 12h/s, el metge amb 2 h/s de dedicació al centre i el fisioterapeuta. A més tenen el suport de MUTUAM.

CONDICIONS MATERIALS

1. En relació a la distribució dels espais del centre no hi ha hagut cap modificació respecte a l'any anterior. El projecte per habilitar a la planta baixa un espai de capella està aturat actualment i l'espai segueix com a magatzem. Informem que en cas de posar en marxa el projecte cal comunicar-ho per tal d'autoritzar l'espai. El centre disposa d'un edifici annexa comunicat per una porta amb la residència amb sis apartaments d'us privat. Accedim a aquest espai i comprovem que no hi ha cap usuari i que tenen un ús familiar o de magatzem de pertinences dels propietaris.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

☐ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0730000169

2. L'aspecte general de la residència pel que fa al manteniment i conservació és correcte. Han substituït mobiliari com a cadires, taules, llits, matalassos, butaques reclinables que han portat del centre que tenia el mateix grup a Cerdanyola del Vallès i que es va tancar al mes de novembre de 2022.
3. Comprovem de forma aleatòria diferents dormitoris i observem que en el dormitori 25 de la planta segona hi ha una humitat al sostre, al dormitori 21 porta del servei higiènic té un forat i l'armari d'un dels residents no tanca bé. A la planta primera al dormitori 16, els llits estan col·locats de manera que el capçal d'un dels llits està sota la finestra. Al dormitori 13 manca el mirall i alguna llum del sostre. A la planta baixa la barana de suport lateral del servei 3 està oxidada i mal fixada.
4. Els extintors tenen la càrrega revisada fins maig de 2023.
5. Disposen del programa informàtic GdR, amb les tablets, però encara es fan els registres en paper, tot i que el personal ha rebut formació.

SITUACIÓ DELS RESIDENTS, SUPORT PERSONAL, CONVIVÈNCIA I ACTIVITATS.

6. Els residents es troben ubicats a la sala polivalent de la planta baixa. Observem al llarg de la visita que estan asseguts a les butaques sense cap activitat, tret de la Tv encesa que molts d'ells no miren. Quan comentem aquesta situació, des de direcció avisen a les auxiliars que donin materials de lectura i pintura a alguns residents que accepten d'immediat fer una activitat.
7. A mig matí la psicòloga inicia una activitat grupal d'orientació i memòria.
8. Durant la visita observem que hi ha algun usuari fent ús dels serveis higiènics amb la porta oberta. Requerim a les auxiliars que s'ha de preservar la intimitat i privacitat dels residents. (Art. 12. 1g. Llei 12/2007).

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

☐ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0730000169

CONDICIONS FUNCIONALS

9. **Persones usuàries que precisen seguiment sanitari específic.** Hi ha tres residents insulín dependents. Realitzen controls de glicèmia i es registren en paper. Revisem la plometa d'administració d'insulina d'alguns dels residents i està retolada amb el nom i la pauta de dosificació d'acord al pla de medicació.
10. **Lesions per pressió.** Actualment no hi ha cap usuari amb UPP.
11. **Preparació de la medicació pautaada:** La medicació ve en blisters de farmàcia. Reviso aleatòriament la pauta mèdica amb el blíster de medicació de dos residents i en el cas de la Sra. [REDACTED] a la recepta electrònica de data 9-1-23 i al pla de medicació del centre, consta Atorvastatina 40mg 0-0-1, però al blister de farmàcia consta Atorvastatina de 20mg 0-0-1. A més a la mateixa recepta electrònica consta pauta de Quetiapina 25mg 0-1-1-0 i en l blister està la medicació pautaada, però al pla de medicació del centre no consta aquesta medicació. (Art. 98 m. Llei 12/2007)
12. Observem medicació sense tancar en la cuina i en els armaris de la sala-menjador, a l'abast dels residents.
13. L'administració de la medicació la fan les auxiliars i en l'horari que està la RHS ho fa ella. Revisem el registre d'administració que es fa en paper, de manera general diàriament i per torn i observem que no està complert (manquen dies com per exemple el 7 i el 8 o en el cas del 2,3,4,5,i 6 de gener manca el berenar i el sopar). En cap torn hi ha la signatura de la infermera. (Art. 18.10 Decret 284/96 modificat pel Decret 176/2000).
14. **Aplicació de mesures de contenció:** Durant la visita observem dos residents amb cinturó abdominal que coincideixen amb la informació proporcionada.
15. **Registre de caigudes.** Comprovem el registre de caigudes i estan complimentats tots els apartats . Disposen d'apartat de mesures preventives i avís a la família. Observem que els tècnics no acrediten el seguiment fet amb les caigudes.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

☐ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0730000169**

16. **Cuina:** Disposen de càtering en línia freda amb l'empresa Arcasa Apetito, avui hi ha una cuinera. Ens informen que preparen 20 dietes basals, 6 de fàcil masticació i 3 triturats. Elaboren també 3 menús de personal. Disposen de menús programats de 4 setmanes d'hivern amb gramatges, nutrients i valor calòric. El menú està validat per la responsable higiènic sanitària.

Observem que el menú cuinat correspon al menú programat, espaguetis bolonyesa, cua de lluç amb vegetals i fruita. Avui també hi ha l'opció de pastís. Observem que el triturat d'avui correspon amb la programació, pollastre amb verdures i cigrons. Disposen de mostres testimoni correctament conservades.

17. Es comprova el tauler d'anuncis i s'observa que conté tota la informació prevista segons normativa.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

☐ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0730000169**

Per tal de completar la visita d'inspecció feta en/l' servei/establiment Residència la Romànica , i d'acord amb l'article 7.4 de la Llei 16/1996, de 26 de novembre, reguladora de les actuacions inspectores, us requereixo perquè aporteu documentació, marcada amb una <<X>> i que figura al full núm 7 de l'acta:

☒ mitjançant qualsevol dels mitjans previstos a l'art. 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques en el termini de 10 dies.

<https://web.gencat.cat/es/tramits/tramits-temes/Peticio-generica>

En la petició genèrica en l'apartat **assumpte** cal especificar el Servei Territorial a qui va destinat, número d'acta, nom i cognom de la/les inspectores que han sol·licitat la documentació així com el nº de registre de l'entitat S0.....

El fet de no comparèixer o no aportar la documentació requerida pot comportar la infracció greu prevista a l'art 97.i del text consolidat de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

___ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0730000169**

- ☒ Llista de treballadors que especifiqui la dedicació d'atenció directa/indirecta setmanal amb sumatori total d'hores, baixes laborals, vacances i substitucions de la residència tant personal propi com extern. A més cal que especifiqui la formació i la tasca desenvolupada al centre.
- ☒ Informe de la vida laboral de l'empresa del dia de la visita dels treballadors únicament del centre
- ☒ Contracte laboral o mercantil amb l'horari de dedicació setmanal del personal que no consta en l'informe de vida laboral
- ☒ Quadre d'horari setmanal del personal
- ☒ Llista d'usuaris èxits l'any anterior
- ☒ Acreditació del/de la responsable/a higiènic sanitari i el/la director/a de l'establiment
- ☒ Certificat de Pòlissa d'assegurança (de responsabilitat civil i d'accidents de les persones usuàries i del personal), amb la quantia de les cobertures i document que n'acrediti la vigència
- ☒ Llista de tots els usuaris del servei amb deteriorament cognitiu moderat o sever (MEC < 22) i indicació dels que porten contenció amb la indicació del tipus, horari d'utilització, data de l'inici i motiu.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

___ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.