Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
Direcció de Serveis

Acta d'Inspecció núm. 0730000271

A *Barcelona* el dia 20/06/2024

Nom i cognoms de l'/la inspector/a [redacted]

Establiment / servei o entitat Residencia Gracia

Adreça *Gran de Gracia 226*

Telèfon del servei *938587767* correu electrònic *gracia@lavostrallar.com*

Titular *La Daurada de Gracia* [redacted]

En presencia d*Marta Planas Comas* DNI núm. [redacted]

en qualitat de: ☐ propietari/ària ☐ representant legal ☐ empleat/da ☒ altres *Directora Tècnica*

☐ s'efectua la visita d'inspecció que s'inicia a les *9.30* hores i finalitza a les hores

Observacions del/de la representant de l'establiment/servei o entitat

---

Cal adoptar les mesures correctives pertinents per tal d'adequar-se a la normativa vigent en els terminis de:

Com a testimoniatge de les actuacions esmentades s'estén aquesta ACTA i els fulls annexos per duplicat que signa l'/la inspector/a juntament amb la persona que atén l'actuació, a qui es lliura un dels exemplars.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

__ Ha llegit l'acta i no efectua manifestacions en aquest respecte.

___ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0730000271**

RESULTATS DE LA INSPECCIÓ:

Realitzem visita d'inspecció al centre de referència per tal d'efectuar-ne el seguiment i comprovar l'estat dels residents i el funcionament del servei.

Un cop ens identifiquem com a inspectores de Serveis Socials de la Generalitat de Catalunya, atén la visita la [redacted] en qualitat de directora Tècnica del centre.

El servei té una capacitat registral de 40 places, totes elles de prestació vinculada (PEV) L´establiment disposa del servei de centre de dia per a quatre places. Actualment hi ha 4 usuaris a centre de dia a jornada complerta . Avui informen que estan tots presents al centre. L'horari del centre del dia és de 9 a 17h de dilluns a diumenge.

El dia de la visita hi ha 38 residents donats d'alta cap d'ells hospitalitzat. Manifesten que no hi cap resident menor de 65 anys, ni amb suport de fundació. No hi ha cap usuari allitat 24h ni en procés de final de vida.

El personal present al centre a banda de la directora tècnica és 3 auxiliars en horari de 8 a 20h , més un reforç en horari de 7 a 14h, una netejadora bugadera, la cuinera i la persona de manteniment. La RHS arriba al centre sobre les 11h.
Durant la visita es persona al centre la responsable d'activitats i l'administrativa de suport del grup Vostra Llar.

En el torn de tarda hi ha un reforç de 19 a 21h. En el torn de nit hi ha dues auxiliars en horari de 20 a 8 una i de 21 a 9h l'altra.

Disposen de tots els perfils professionals excepte la terapeuta ocupacional i la psicòloga que va cursar baixa definitiva del centre fa un mes. Està previst incorporar en breu aquest professional. Refereixen que compensen les hores de terapeuta ocupacional amb una ampliació d'hores de l'Educadora social.

En relació a l'equip sanitari, disposen de metge amb dedicació 6h/s i la RHS a jornada complerta de dilluns a divendres. Treballen en coordinació amb el CAP Larrat, encara que no han signat el DPI. Durant la visita coincidim amb la metgessa del CAP. Tenen accés a l'e-cap.

ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0730000271**

CONDICIONS MATERIALS

1.Pel que fa a la configuració i distribució dels espais del centre residencial, manifesten que no han hagut variacions respecte a la darrera visita d'inspecció.

2. L'aspecte general de la residència pel que fa al manteniment i conservació de les instal·lacions és correcte.

3. Comprovem alguns dels dormitoris de les diferents plantes. Hi ha un total de 18 habitacions dobles (2 a la planta baixa i 4 a cada una de les 4 plantes), mes 4 habitacions individuals que es troben a la planta primera. Tots els dormitoris disposen de servei higiènic, excepte a la planta baixa que són d'ús comú.

En general els dormitoris disposen d'objectes personals significatius i totes les habitacions dobles disposen de cortines separadores. Comprovem aleatòriament el sistema d'avis d'alguns dormitoris i funciona correctament. El personal auxiliar es persona i dona resposta immediata a l'avís.

4. Respecte a la data de l'última revisió de la carrega dels extintors que consta és gener de 2024.

SITUACIÓ DELS RESIDENTS. SUPORT PERSONAL, CONVIVÈNCIA I ACTIVITATS.

5. A l'arribada al centre hi ha un grup de residents a la sala de la planta baixa, alguns estan acabant d'esmorzar. Altres residents estan a la sala petita veient la TV. La directora ens informa que al matí de dijous hi ha activitat amb la psicòloga, però com ha cursat baixa del centre, avui no hi ha tècnic. Cada tarda està programada activitat de fisioteràpia.

6. A la planta primera es troben els residents amb més deteriorament cognitiu. Trobem als residents a la sala menjador amb una de les auxiliars. Tots els residents han acabat d'esmorzar. Al llarg del matí alguns han passat a la sala annexa on es troben les butaques i la TV. Durant la visita, es persona en aquesta planta la responsable d'activitats del grup La Vostra llar per donar suport, ja que no hi ha la psicòloga. Observem que fa intervencions individuals amb alguns usuaris d'aquesta planta. Conversem amb ella sobre la possibilitat de disposar de més materials i recursos

adaptats a les necessitats dels residents de la planta primera i altres que siguin d'accés pels residents més autònoms.

9.Conversem també amb alguns familiars dels usuaris i manifesten que estan satisfets amb el tracte rebut i amb l'atenció als residents.

CONDICIONS FUNCIONALS:

10. Persones usuàries que precisen seguiment sanitari específic.

Hi ha tres persones insulinodependents. Realitzen controls de glicèmia i es registren al programa Resiplus. Revisem la plometa d'administració d'insulina d'un dels residents i està retolada amb el nom i la pauta de dosificació que consta al pla de medicació. Comprovem les caducitats i són correctes.
No hi ha cap usuari amb tractament de sintrom.

11. Preparació de la medicació pautada:

La medicació ve preparada per la farmàcia Bac de Roda que subministra la medicació tres cops per setmana, els dimarts, dijous i divendres. La RHS manifesta que supervisa la medicació de tots els residents i dels canvis un cop a la setmana.

Revisem la medicació de tres residents de manera aleatòria i coincideix la medicació pautada amb l'emblistada. La medicació l'administra el personal auxiliar i ara ja es registra en el Resiplus. Comprovem el registre de medicació d'algun dels residents i està correctament emplenat.

La medicació fora blister es troba en uns caixetins que prepara la infermera. Disposen també de llistat d'aquesta medicació que no està emblistada.

12. Lesions per pressió: actualment no tenen cap persona resident amb lesions per pressió.

13. Aplicacions de mesures de contenció: actualment tenen una persona amb contenció 24 h. de dia cinturó pelvià i de nit cinturó i baranes al llit. A banda tenen 19 persones amb baranes per dormir. Totes les contencions estan prescrites per la doctora i signades pel familiar. Trimestralment la RHS i el fisioterapeuta revisen la necessitat de les contencions.

ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0730000271**

14. Activitats bàsiques de la vida diària:

Registrem les AVD's per l'aplicatiu Resiplus. Fan tres dutxes a la setmanes. Revisem aleatòriament el registre d'higiene i dutxes del mes en curs de tres persones usuàries, esta correctament emplenat. Coincideix amb la freqüència establerta a la planificació.

15. Registre de caigudes:

Registren les caigudes a l'aplicatiu Resiplus. Durant aquest any 2024 han tingut 30 caigudes de 16 residents. Consten les mesures de prevenció, el seguiment, l'avís al familiar responsable de totes les caigudes. Trimestralment la fisioterapeuta i la RHS revisen les estadístiques de les caigudes per hores, zones, cuidadors... per valorar i evitar caigudes.

16.- Cuina

Disposen de cuina pròpia gestionada per l'empresa Aramark des del passat mes de febrer. Tenen contractat una cuinera en horari partit de 7.30 a 13h i de 17.30 a 19h .

Disposen de programació de les diferents dietes amb indicació dels nutrients, gramatges i aportació calòrica de tots els àpats de 4 setmanes. Estan supervisats i signats per la responsable higienicosanitària.

Es comprova que els aliments cuinats coincideixen amb la programació. En la programació d'avui tenen per la dieta basal mongetes estofades, salsitxes i patates panadera . De postra fruita.

La cuinera ens informa que ha elaborat Tenen programats 30 menús basals, 4 texturitzats i 8 de fàcil masticació. El menú texturitzat, es serveix en dos bols i es trituren els mateixos ingredients que per al menú basal. Utilitzen el robot texturitzador.

Disposen de les fitxes tècniques dels plats. La cuinera ens mostra les caixes de salsitxes utilitzades (3 de 2kg). Aquesta quantitat és suficient tenint en compte el gramatge de la fitxa tècnica. S'ofereix fruita fresca diàriament als residents amb dieta triturada.

La directora ens informa que fan un àpat al mes amb el menú escollit pels residents en comissió.

17. Programa individual actualitzat.

Realitzen reunions de PIAI una vegada cada tres setmanes i es realitzen de manera interdisciplinària. Es revisa el PIAI de dos residents. Recull els objectius per cada

professional. En el cas de la resident R.M G cal adaptar els objectius i actuacions a la seva disminució visual.

18. Revisem el taulell d'anuncis i consta tota la documentació normativa.

19. Ens fan a mans :

- Llistat de residents per dormitori
- Model de contracte

ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0730000271**
RESULTATS DE LA INSPECCIÓ:

Per tal de completar la visita d'inspecció feta en/l' servei/establiment La Vostra llar Gracia , i d'acord amb l'article 7.4 de la Llei 16/1996, de 26 de novembre, reguladora de les actuacions inspectores, us requereixo perquè aporteu documentació, marcada amb una <<X>> i que figura al full núm 8 de l'acta:

☒ A través de https://web.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/Peticio-generica d'acord amb el que preveu l'art. 14 i l'art. 16 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, en el termini de 10 dies.

Us agrairé, per ser més eficients en la gestió de la rebuda de la documentació que us requereixo, que a l'assumpte de la petició genèrica feu constar el núm. d'expedient IN/0273/2018 i a l'atenció de la inspectora Olga Ruiz del Servei d'Inspecció i Registre.

El fet de no comparèixer o no aportar la documentació requerida pot comportar la infracció greu prevista a l'art 97.i del text consolidat de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

__ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0730000271**

☒ Llista de treballadors que especifiqui la dedicació d'atenció directa/indirecta setmanal amb el sumatori. Indicar els que es troben en situació d'absència per malaltia, sanció, baixa, vacances, permís o causes anàlogues i , especificar quina persona/es la substitueixen.

☒ Informe de la vida laboral de l'empresa.

☒ Contracte laboral o mercantil amb l'horari de dedicació setmanal del personal que no consta en l'informe de vida laboral o relació nominal de treballadors donats d'alta en la Seguretat Social.

☒ Quadre d'horari setmanal del personal

☒ Llista de tots els usuaris del servei amb deteriorament cognitiu moderat o sever (MEC < 22).

☒ Llista d'usuaris èxitus l'any anterior

☒ Acreditació del/de la responsable/a higiènicsanitari i el/la director/a de l'establiment

☒ Pòlissa d'assegurança (de responsabilitat civil i d'accidents de les persones usuàries i del personal), i document que n'acrediti la vigència o bé certificat de l'empresa asseguradora conforme l'entitat disposa d'una pòlissa i està al corrent de pagament. En aquest certificat ha de constar el núm. de pòlissa, el centre residencial o diürn amb l'adreça, les cobertures contractades, i límits de la pòlissa de responsabilitat civil per sinistre i víctima.

☒ Darrera enquesta de satisfacció a les persones residents i/o a familiars amb conclusions i propostes de millora.

☒ Còpia de les factures lliurades dels mesos d'abril i maig dels residents Vicente S.M i Enriqueta F.M

.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

__ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.