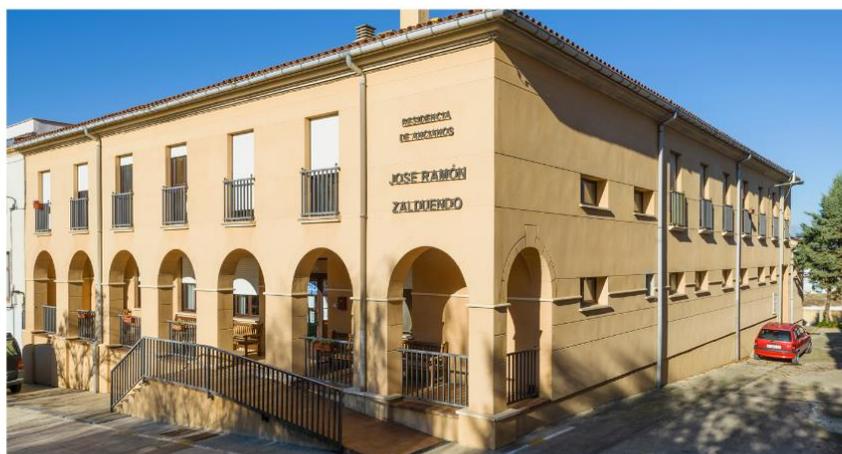


# MANUAL DEL RESIDENTE



## RESIDENCIA JOSÉ RAMÓN ZALDUENDO

Calle las Vales, 50, 31380 Caparroso, Navarra



# RESIDENCIA JOSÉ RAMÓN ZALDUENDO

## Carta de bienvenida

Estimado/a **(NOMBRE RESIDENTE)**:

*En nombre de todo el equipo de profesionales que trabajamos en este centro, y en nombre de toda la familia de IDEA, quiero darle la bienvenida a su casa.*

*Residencia José Ramón Zaldueño es un centro abierto, un hogar donde todo nuestro personal y todos nuestros recursos están orientados a que usted siga construyendo su proyecto vital. Un camino que recorreremos juntos y en el que también involucramos a su familia y amigos.*

*En nuestro centro hay actividades, se fomentan las aficiones y las relaciones sociales y se busca la implicación de la persona en el gobierno del centro. Le invitamos desde ya a participar en las actividades que hacen de la Residencia José Ramón Zaldueño un centro lleno de vida.*

*En la Residencia José Ramón Zaldueño encontrará una cartera ambiciosa de servicios sociales y sanitarios y elaboraremos para usted un plan individualizado para preservar y mejorar su estado de salud.*

*Usted puede salir y entrar cuando quiera, siempre que respete los horarios comunes y avise de su ausencia, y sus familiares podrán visitarle a cualquier hora.*

*Así pues, gracias por confiar en nosotros para acompañarle en esta etapa de su vida. Entre todos trabajaremos para convertir a la Residencia José Ramón Zaldueño en un verdadero hogar.*

*Reciba un cordial saludo de bienvenida.*

*Director/a de Residencia José Ramón Zaldueño  
Judith Peláez*



IDEA

# RESIDENCIA JOSÉ RAMÓN ZALDUENDO

## Información de interés

- Dirección: Calle las Vales,50
- Teléfono: 948710779
- Email: director.smucap@ideainnovacion.com

## Equipo responsable

- Director/a: Judit Peláez
- Trabajador/a social: Judit Peláez
- Enfermería: Centro de salud
- Responsable asistencial: Virginia Garde
- Terapeuta ocupacional: Sofía Faria
- Fisioterapeuta: Iratxe Jiménez
- Animador/a sociocultural: Sofía Faria
- Responsable de administración: Judit Peláez
- Responsable de servicios generales: Arantxa Larrañaga
- Cocina: Gourmet Food
- Servicio religioso: Párroco del pueblo (padre Nacho)

## Cartera de servicios

1. Evaluación periódica de su Plan de Atención y Vida+
2. Servicio médico y/o de enfermería
3. Trabajo social
4. Fisioterapia – rehabilitación
5. Terapia ocupacional
6. Animación Sociocultural / Ocio y tiempo libre
7. Peluquería y podología
8. Servicios generales: cocina, limpieza y lavandería propia del centro
9. Espacios exteriores
10. Asistencia religiosa

## Funcionamiento del centro

### Horario de visitas

- Usted podrá recibir las visitas que considere oportunas a lo largo del día, así como entrar y salir del centro con toda libertad, siempre que deje aviso de ello en la Recepción / Administración.
- Si no acude a alguna comida, por favor avise a la enfermera o gerocultora responsable.



IDEA

## RESIDENCIA JOSÉ RAMÓN ZALDUENDO

- Si se va a ausentar por varios días, avise al personal responsable de su planta o unidad de convivencia.
- A todas las personas que acudan a visitarle les pedimos que no interfieran en las actividades de los residentes y profesionales; que no interactúen con otros residentes a la hora de comer o en actividades prescritas y programadas por los profesionales (tratamientos de cualquier tipo, dietas, etc.).
- Las visitas a las unidades de convivencia de personas asistidas deben cerciorarse de dejar cerradas las puertas de ascensores y escaleras, para evitar accidentes.
- El régimen de visitas puede variar y sufrir restricciones por razones sanitarias o indicaciones del a autoridad competente.

### Horario de comedor

DESAYUNO	COMIDA	MERIENDA	CENA
9:30H	13:00H	16:30H	20:00H

### Horario de atención de los técnicos del centro y modo de recibir sus servicios

- **Horarios programados.** Las consultas de valoración y seguimiento (de cualquier profesional del Centro), será por iniciativa del profesional, que se pondrá en contacto con usted y su familia, dándole día y hora de atención.
- Los profesionales del Centro realizarán un seguimiento periódico de su evolución, del que le **informarán puntualmente**.
- **Horario de atención inmediata.** La asistencia médica y de enfermería por procesos agudos o accidentales, se atienden en el momento. Usted o su familia solo tiene que avisar a cualquier trabajador/a del Centro para que avise al médico o a la enfermera.
- **Citas previas para las consultas de atención o revisión en el centro y tarifas:**
  - **Podología y peluquería:** se solicitará cita en la recepción/administración del centro o a través de la enfermera.
  - **Fisioterapia, medicina y trabajo social:** se solicitarán directamente al profesional, aunque usted puede dejarle un aviso a través de Enfermería y/o de Recepción/Administración.
  - **Tarifas:** en el centro le informarán de las tarifas aplicables a cada servicio y su sistema de facturación recogido ya en el contrato.



IDEA

## RESIDENCIA JOSÉ RAMÓN ZALDUENDO

- **Atención en fin de semana.** Los profesionales que trabajan en el turno de noche recogerán sus sugerencias y dudas y trasladarán a los demás técnicos y a Dirección las cuestiones más específicas.
- **Horario de atención religiosa.** El centro cuenta con servicio de eucaristía diaria. La administración de sacramentos se solicitará en la Recepción/Administración del centro.
- **Servicio de acompañamiento.** Puede solicitar información a la Administración/Recepción sobre servicios de acompañamiento a residentes.
- **Vida social y participación.** El centro facilita la participación del residente, su familia y el entorno comunitario en la gobernanza y las actividades sociales del centro.
- **Otros servicios.**