



JARDINES DE VILAFRANCA

RESIDENCIA PSICOGERIÁTRICA

REGLAMENTO DE RÉGIMEN INTERIOR DEL CENTRO

Artículo 1:

La Residencia Psico geriátrica “Jardines de Villafranca” atenderá a personas tanto válidas como asistidas en los distintos regímenes que dispone.

Artículo 2:

La Residencia funcionará todos los días del año, incluyendo festivos, durante las 24 horas.

Artículo 3:

Se atenderá a personas desde principios de la edad adulta, discapacitadas, demencias crónicas, así como otras enfermedades de la rama de la salud mental en estado estable y bajo tratamiento. La asistencia está a cargo de Médico, DUE, Trabajadora Social, Terapeuta Ocupacional, Auxiliares especializadas y personal subalterno.

DERECHOS DE LOS USUARIOS

Artículo 4:

Derecho a un trato digno y correcto por parte del personal y del resto de usuarios.

Artículo 5:

Derecho a no ser discriminado en el tratamiento por razón de edad, raza, religión, opiniones o cualquier otra circunstancia personal o social.

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de carácter personal, y en el reglamento de la UE 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016, se le informa que los datos facilitados por Ud. podrán ser incorporados al tratamiento de datos cuyo responsable es JARDINES DE VILAFRANCA RESIDENCIA DE ANCIANOS SL con domicilio en CALLE ALFONSO BES S/N 50174, VILAFRANCA DE EBRO, ZARAGOZA con CIF: B50924406.

Los tratamientos de datos se realizarán exclusivamente para finalidades propias de la relación jurídica que le vincule con Ud. y ofrecerle información sobre actividades, así como de materias propias de la actividad desarrollada por JARDINES DE VILAFRANCA RESIDENCIA DE ANCIANOS SL.

Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal.

Igualmente informamos que podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, así como oponerse a su tratamiento, en los términos legalmente previstos, dirigiendo un escrito en dicho sentido al responsable del fichero, en la dirección arriba indicada.



JARDINES DE VILAFRANCA

RESIDENCIA PSICOGERIÁTRICA

REGLAMENTO DE RÉGIMEN INTERIOR DEL CENTRO

Artículo 6:

Derecho a la intimidad y a la no divulgación de los datos personales que obren en sus expedientes e historiales tanto sociales como médicos.

Artículo 7:

Derecho al uso y participación en los programas terapéuticos y de rehabilitación del Centro, siempre que lo permitan sus circunstancias físicas personales.

Artículo 8:

Derecho a recibir la ayuda necesaria por parte del personal para su adaptación al Centro.

Artículo 9:

Derecho a realizar sugerencias y observaciones sobre el funcionamiento y actividades del Centro.

Artículo 10:

Los familiares tienen derecho a recibir una información regular sobre el desenvolvimiento del usuario en el Centro, su integración en el grupo, su estado general y todas aquellas dudas que dichos familiares precisen resolver, salvo prohibición expresa del residente con capacidad para manifestar dicha voluntad.

Artículo 11:

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de carácter personal, y en el reglamento de la UE 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016, se le informa que los datos facilitados por Ud. podrán ser incorporados al tratamiento de datos cuyo responsable es JARDINES DE VILAFRANCA RESIDENCIA DE ANCIANOS SL con domicilio en CALLE ALFONSO BES S/N 50174, VILAFRANCA DE EBRO, ZARAGOZA con CIF: B50924406.

Los tratamientos de datos se realizarán exclusivamente para finalidades propias de la relación jurídica que le vincule con Ud. y ofrecerle información sobre actividades, así como de materias propias de la actividad desarrollada por JARDINES DE VILAFRANCA RESIDENCIA DE ANCIANOS SL.

Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal.

Igualmente informamos que podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, así como oponerse a su tratamiento, en los términos legalmente previstos, dirigiendo un escrito en dicho sentido al responsable del fichero, en la dirección arriba indicada.



JARDINES DE VILAFRANCA

RESIDENCIA PSICOGERIÁTRICA

REGLAMENTO DE RÉGIMEN INTERIOR DEL CENTRO

Derecho de los residentes a recibir visitas en las dependencias que se designen al efecto, debiéndose observar las elementales normas de convivencia y respeto a los demás. Este horario no debe coincidir con el establecido para actividades habituales del Centro y en especial para las terapéuticas. A las habitaciones podrán acceder los visitantes, previo conocimiento del responsable del turno. Si concurrieran motivos o circunstancias excepcionales, deberán ponerse previamente en conocimiento del personal del Centro y sometidas a su aprobación.

DEBERES DEL USUARIO

Artículo 12:

Los usuarios deben mantener un trato correcto hacia el personal y resto de usuarios.

Artículo 13:

Los usuarios deben intentar colaborar en los programas terapéuticos de la residencia.

Artículo 14:

Los usuarios que sean fumadores, deben abstenerse de fumar dentro de las instalaciones del centro, según la Ley 42/2010, de 30 de diciembre, de medidas sanitarias frente al tabaquismo y reguladora de la venta, el suministro, el consumo y la publicidad de los productos del tabaco, excepto zonas específicamente acondicionadas.

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de carácter personal, y en el reglamento de la UE 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016, se le informa que los datos facilitados por Ud. podrán ser incorporados al tratamiento de datos cuyo responsable es JARDINES DE VILAFRANCA RESIDENCIA DE ANCIANOS SL con domicilio en CALLE ALFONSO BES S/N 50174, VILAFRANCA DE EBRO, ZARAGOZA con CIF: B50924406.

Los tratamientos de datos se realizarán exclusivamente para finalidades propias de la relación jurídica que le vincule con Ud. y ofrecerle información sobre actividades, así como de materias propias de la actividad desarrollada por JARDINES DE VILAFRANCA RESIDENCIA DE ANCIANOS SL.

Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal.

Igualmente informamos que podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, así como oponerse a su tratamiento, en los términos legalmente previstos, dirigiendo un escrito en dicho sentido al responsable del fichero, en la dirección arriba indicada.



JARDINES DE VILAFRANCA

RESIDENCIA PSICOGERIÁTRICA

REGLAMENTO DE RÉGIMEN INTERIOR DEL CENTRO

Artículo 15:

Los usuarios deben comprometerse a usar de forma correcta las instalaciones y el mobiliario de la Residencia. Serán de cuenta del residente los daños causados por él en el edificio, mobiliario o instalaciones propiedad de la Residencia o de otros usuarios, salvo los producidos por el uso ordinario o común de los mismos.

Artículo 16:

Los usuarios o sus familias deberán aportar al ingreso las PRENDAS, ROPA Y OBJETOS PERSONALES, recogidos en Hoja Anexa. Todas ellas convenientemente marcadas con el nombre completo del residente. Será también obligación del residente o de los familiares el reponer la ropa y prendas personales necesarias.

En el caso de régimen de Centro de Día, el usuario deberá aportar dichas ROPAS Y PRENDAS PERSONALES, excepto las prendas que por el régimen contratado no se use, y deberán estar convenientemente marcadas con su nombre completo, en una bolsa, para disponer de muda en caso de imprevistos.

Artículo 17:

Los usuarios o sus familiares deben aportar al ingreso y reponer cada vez que se precise, los siguientes materiales de ENSERES DE USO PERSONAL:

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de carácter personal, y en el reglamento de la UE 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016, se le informa que los datos facilitados por Ud. podrán ser incorporados al tratamiento de datos cuyo responsable es JARDINES DE VILAFRANCA RESIDENCIA DE ANCIANOS SL con domicilio en CALLE ALFONSO BES S/N 50174, VILAFRANCA DE EBRO, ZARAGOZA con CIF: B50924406.

Los tratamientos de datos se realizarán exclusivamente para finalidades propias de la relación jurídica que le vincule con Ud. y ofrecerle información sobre actividades, así como de materias propias de la actividad desarrollada por JARDINES DE VILAFRANCA RESIDENCIA DE ANCIANOS SL.

Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal.

Igualmente informamos que podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, así como oponerse a su tratamiento, en los términos legalmente previstos, dirigiendo un escrito en dicho sentido al responsable del fichero, en la dirección arriba indicada.



JARDINES DE VILAFRANCA

RESIDENCIA PSICOGERIÁTRICA

REGLAMENTO DE RÉGIMEN INTERIOR DEL CENTRO

- Material y productos de higiene bucal (en caso de utilizar prótesis se deberá aportar una caja para guardar la misma y pastillas para su limpieza y mantenimiento).
- Cuando se precise el personal del Centro se pondrá en contacto con los residentes o sus familiares para la reposición de materiales y productos enumerados en los anteriores puntos, u otros de la misma índole que fueren imprescindibles.

En caso de no cumplir con la aportación y/o reposición de estos productos y materiales el Centro los proporcionará directamente, cargando el importe correspondiente junto al recibo mensual ordinario.

Artículo 18:

Los usuarios y sus familias deben comprometerse a no guardar alimentos en las habitaciones, a fin de evitar problemas (olores, aparición de insectos, ingesta de alimentos prohibidos por sus patologías,...).

Artículo 19:

El usuario, familiar o responsable que suscriba el contrato de admisión está obligado solidariamente al pago de la mensualidad en su totalidad, así como de los gastos extraordinarios devengados o de devolución bancaria si los hubiese.

PARTICIPACIÓN DE LOS USUARIOS EN LOS ÓRGANOS DE GESTIÓN

Artículo 20:

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de carácter personal, y en el reglamento de la UE 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016, se le informa que los datos facilitados por Ud. podrán ser incorporados al tratamiento de datos cuyo responsable es JARDINES DE VILAFRANCA RESIDENCIA DE ANCIANOS SL con domicilio en CALLE ALFONSO BES S/N 50174, VILAFRANCA DE EBRO, ZARAGOZA con CIF: B50924406.

Los tratamientos de datos se realizarán exclusivamente para finalidades propias de la relación jurídica que le vincule con Ud. y ofrecerle información sobre actividades, así como de materias propias de la actividad desarrollada por JARDINES DE VILAFRANCA RESIDENCIA DE ANCIANOS SL.

Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal.

Igualmente informamos que podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, así como oponerse a su tratamiento, en los términos legalmente previstos, dirigiendo un escrito en dicho sentido al responsable del fichero, en la dirección arriba indicada.



JARDINES DE VILAFRANCA

RESIDENCIA PSICOGERIÁTRICA

REGLAMENTO DE RÉGIMEN INTERIOR DEL CENTRO

Los usuarios del Centro podrán participar cuando así lo deseen y tengan facultades para ello, en los órganos de gestión a través de un representante.

Artículo 21:

Los usuarios del Centro podrán realizar sus quejas y reclamaciones por escrito en el modelo oficial que hay a su disposición y presentarlas ante la Dirección de la Residencia, quien las tramitará legalmente.

HORARIOS DEL CENTRO

El horario establecido para el usuario de Centro de Día es de lunes a viernes, de 9:30 a 18:30 horas, sin embargo, tanto el horario de Centro de Día como el de visitas son flexibles. No obstante, se recomienda respetar los horarios de actividades y rehabilitación, comida y descanso establecidos, por el bienestar de los usuarios.

Los horarios de los servicios ofertados por el Centro son:

SERVICIO	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
Peluquería	Una mañana a la semana				
Podología	Una vez al mes				
Enfermería	Mañana	Mañana	Mañana	Mañana	Mañana
Médico	Tarde				
Terapia Ocupacional Rehabilitación	Mañana y tarde	Mañana y tarde	Mañana y tarde	Mañana y tarde	Mañana y tarde

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de carácter personal, y en el reglamento de la UE 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016, se le informa que los datos facilitados por Ud. podrán ser incorporados al tratamiento de datos cuyo responsable es JARDINES DE VILAFRANCA RESIDENCIA DE ANCIANOS SL con domicilio en CALLE ALFONSO BES S/N 50174, VILAFRANCA DE EBRO, ZARAGOZA con CIF: B50924406.

Los tratamientos de datos se realizarán exclusivamente para finalidades propias de la relación jurídica que le vincule con Ud. y ofrecerle información sobre actividades, así como de materias propias de la actividad desarrollada por JARDINES DE VILAFRANCA RESIDENCIA DE ANCIANOS SL.

Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal.

Igualmente informamos que podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, así como oponerse a su tratamiento, en los términos legalmente previstos, dirigiendo un escrito en dicho sentido al responsable del fichero, en la dirección arriba indicada.



JARDINES DE VILAFRANCA

RESIDENCIA PSICOGERIÁTRICA

REGLAMENTO DE RÉGIMEN INTERIOR DEL CENTRO

Trabajo Social	Mañana/Tarde	Mañana/Tarde	Mañana/Tarde	Mañana/Tarde	Mañana/Tarde
Lavandería/Limpieza	Todas las mañanas; incluidas sábados y domingos.				

El Centro se reserva el derecho de modificación de los horarios anteriormente señalados si este lo cree necesario, siempre velando por el bienestar de los usuarios.

DOCUMENTACIÓN PARA LA ADMISIÓN

Artículo 22:

Se aportará la siguiente DOCUMENTACIÓN SANITARIA:

- Informe de existencia de patologías.
- Informe de existencia de alergias medicamentosas, alimentarias o de cualquier otro tipo.
- Medicación habitual y dosis diaria que debe recibir de las mismas.
- Dietas especiales que debe seguir.
- Informe de estado vacunal.
- Fotocopia de analítica reciente, si consta en su poder.
- Permiso médico y familiar sobre si el usuario puede salir o no del centro, así como la permisividad de recibir visitas, y sobre el uso y consumo de tabaco y alcohol.

El usuario se autorizará expresamente a la Dirección para la actualización de los datos médicos y sanitarios relacionados con el residente, pudiendo tener

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de carácter personal, y en el reglamento de la UE 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016, se le informa que los datos facilitados por Ud. podrán ser incorporados al tratamiento de datos cuyo responsable es JARDINES DE VILAFRANCA RESIDENCIA DE ANCIANOS SL con domicilio en CALLE ALFONSO BES S/N 50174, VILAFRANCA DE EBRO, ZARAGOZA con CIF: B50924406.

Los tratamientos de datos se realizarán exclusivamente para finalidades propias de la relación jurídica que le vincule con Ud. y ofrecerle información sobre actividades, así como de materias propias de la actividad desarrollada por JARDINES DE VILAFRANCA RESIDENCIA DE ANCIANOS SL.

Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal.

Igualmente informamos que podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, así como oponerse a su tratamiento, en los términos legalmente previstos, dirigiendo un escrito en dicho sentido al responsable del fichero, en la dirección arriba indicada.



REGLAMENTO DE RÉGIMEN INTERIOR DEL CENTRO

acceso a la historia clínica del usuario en todo momento, y ello en aras de la protección de la salud y bienestar del propio individuo y del resto de usuarios y personal del centro.

Artículo 23:

La DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA necesaria para la admisión será la siguiente:

- DNI del residente o, en su defecto, fotocopia del mismo.
- Tarjeta sanitaria del sistema sanitario al que pertenezca.
- Nombre de los familiares, dirección completa y teléfonos y correo electrónico si disponen.
- En caso de estar incapacitado legalmente, fotocopia de la sentencia y datos personales del tutor.
- En caso de ingreso no voluntario autorización de internamiento del juzgado.
- Banco y número de cuenta en la que se domiciliarán los pagos. (IBAN y 20 dígitos).
- Justificante bancario del ingreso en concepto de fianza en la cuenta de la empresa. En el caso de que el centro facture este importe, lo hará junto al recibo de la mensualidad correspondiente.
- Informe social, bien de unidad de trabajo social de centro de salud, bien del Servicio Social de Base, si fuera posible.

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de carácter personal, y en el reglamento de la UE 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016, se le informa que los datos facilitados por Ud. podrán ser incorporados al tratamiento de datos cuyo responsable es JARDINES DE VILAFRANCA RESIDENCIA DE ANCIANOS SL con domicilio en CALLE ALFONSO BES S/N 50174, VILAFRANCA DE EBRO, ZARAGOZA con CIF: B50924406.

Los tratamientos de datos se realizarán exclusivamente para finalidades propias de la relación jurídica que le vincule con Ud. y ofrecerle información sobre actividades, así como de materias propias de la actividad desarrollada por JARDINES DE VILAFRANCA RESIDENCIA DE ANCIANOS SL.

Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal.

Igualmente informamos que podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, así como oponerse a su tratamiento, en los términos legalmente previstos, dirigiendo un escrito en dicho sentido al responsable del fichero, en la dirección arriba indicada.



JARDINES DE VILAFRANCA

RESIDENCIA PSICOGERIÁTRICA

REGLAMENTO DE RÉGIMEN INTERIOR DEL CENTRO

La documentación de asistencia sanitaria en regla y actualizada será entregada a la Dirección para su custodia y tramitaciones precisas para poder para que el usuario pueda recibir la asistencia del Centro de Salud del Municipio. Una vez producido el ingreso del residente se procederá a su empadronamiento en el municipio de Villafranca de Ebro (Zaragoza).

RÉGIMEN ECONÓMICO

Artículo 24:

El Régimen de Precios se regulará por las tarifas actualizadas y comunicadas al Departamento competente de la Diputación General de Aragón, teniendo en cuenta en su elaboración la mayor o menor autonomía del usuario en el desarrollo de las Actividades de la Vida Diaria, así como las variaciones del IPC anual.

Un ejemplar de las tarifas de precios vigentes en cada momento se entregará junto con este Reglamento de Régimen Interior al usuario y familiar o/y responsable, e igualmente estará expuesto en el tablón de anuncio.

El cobro de los servicios se efectuará mensualmente durante los 5 primeros días de cada mes mediante domiciliación bancaria, emitiendo la Residencia, si el usuario lo necesitara o solicitará, la correspondiente factura en la que se expresará por separado el importe y los correspondientes impuestos incluidos.

Artículo 25:

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de carácter personal, y en el reglamento de la UE 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016, se le informa que los datos facilitados por Ud. podrán ser incorporados al tratamiento de datos cuyo responsable es JARDINES DE VILAFRANCA RESIDENCIA DE ANCIANOS SL con domicilio en CALLE ALFONSO BES S/N 50174, VILAFRANCA DE EBRO, ZARAGOZA con CIF: B50924406.

Los tratamientos de datos se realizarán exclusivamente para finalidades propias de la relación jurídica que le vincule con Ud. y ofrecerle información sobre actividades, así como de materias propias de la actividad desarrollada por JARDINES DE VILAFRANCA RESIDENCIA DE ANCIANOS SL.

Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal.

Igualmente informamos que podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, así como oponerse a su tratamiento, en los términos legalmente previstos, dirigiendo un escrito en dicho sentido al responsable del fichero, en la dirección arriba indicada.



JARDINES DE VILAFRANCA

RESIDENCIA PSICOGERIÁTRICA

REGLAMENTO DE RÉGIMEN INTERIOR DEL CENTRO

El precio para estancias y manutención en el Centro incluye los servicios de alojamiento y pensión completa, los cuales comprenden el uso de la habitación contratada, así como de las áreas y servicios comunes de la residencia, y el mantenimiento y limpieza de las referidas zonas.

Respecto de la manutención para este tipo de usuarios, comprende: desayuno, almuerzo, merienda y cena, con la supervisión por parte del personal sanitario a fin de garantizar el aporte dietético y calórico adecuado a cada usuario.

En el caso de régimen de Centro de Día, los servicios que incluyen los precios son:

- Estancia en horario de centro de día con derecho a comida y merienda.
- Atención médica y ATS.
- Terapia Ocupacional.
- Control y administración de medicamentos.
- Unidad de apoyo a las familias.
- Orientación de interés por Trabajadora Social.

Ninguno de los regímenes incluye los siguientes servicios:

- Peluquería.
- Podología.
- Copago farmacéutico.

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de carácter personal, y en el reglamento de la UE 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016, se le informa que los datos facilitados por Ud. podrán ser incorporados al tratamiento de datos cuyo responsable es JARDINES DE VILAFRANCA RESIDENCIA DE ANCIANOS SL con domicilio en CALLE ALFONSO BES S/N 50174, VILAFRANCA DE EBRO, ZARAGOZA con CIF: B50924406.

Los tratamientos de datos se realizarán exclusivamente para finalidades propias de la relación jurídica que le vincule con Ud. y ofrecerle información sobre actividades, así como de materias propias de la actividad desarrollada por JARDINES DE VILAFRANCA RESIDENCIA DE ANCIANOS SL.

Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal.

Igualmente informamos que podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, así como oponerse a su tratamiento, en los términos legalmente previstos, dirigiendo un escrito en dicho sentido al responsable del fichero, en la dirección arriba indicada.



JARDINES DE VILAFRANCA

RESIDENCIA PSICOGERIÁTRICA

REGLAMENTO DE RÉGIMEN INTERIOR DEL CENTRO

- Servicios de profesionales externos que sean requeridos por el residente o su familiar firmante o representante.
- Servicio de transporte para residentes y familias.
- Productos y materiales de aseo y cuidado personal con arreglo a lo dispuesto en el artículo 17 de este reglamento.

Artículo 26:

Los precios se modificarán según valoración integral del usuario realizada cada seis meses pudiéndose incrementar las tarifas en función de la variación del estado del residente, atendiendo a las diferentes escalas socio-sanitarias para conocer su nivel de autonomía en las actividades de la vida diaria.

Artículo 27:

Las tarifas anuales de precios se modificarán y entrarán en vigor a partir del mes de enero de cada año, independientemente de la fecha de ingreso del residente.

RESERVA DE PLAZA

Artículo 28:

En el supuesto de que un usuario abandone temporal y voluntariamente el Centro (vacaciones, estancias de fin de semana con sus familiares, etc.), deberá abonar la mensualidad completa.

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de carácter personal, y en el reglamento de la UE 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016, se le informa que los datos facilitados por Ud. podrán ser incorporados al tratamiento de datos cuyo responsable es JARDINES DE VILAFRANCA RESIDENCIA DE ANCIANOS SL con domicilio en CALLE ALFONSO BES S/N 50174, VILAFRANCA DE EBRO, ZARAGOZA con CIF: B50924406.

Los tratamientos de datos se realizarán exclusivamente para finalidades propias de la relación jurídica que le vincule con Ud. y ofrecerle información sobre actividades, así como de materias propias de la actividad desarrollada por JARDINES DE VILAFRANCA RESIDENCIA DE ANCIANOS SL.

Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal.

Igualmente informamos que podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, así como oponerse a su tratamiento, en los términos legalmente previstos, dirigiendo un escrito en dicho sentido al responsable del fichero, en la dirección arriba indicada.



JARDINES DE VILAFRANCA

RESIDENCIA PSICOGERIÁTRICA

REGLAMENTO DE RÉGIMEN INTERIOR DEL CENTRO

Artículo 29:

El ingreso hospitalario del usuario se tramitará en la red de la Seguridad social o centros concertados salvo que otras sea la indicación efectuada a la Dirección. Mientras dure este ingreso se reservará la plaza del residente en tanto no se comunique lo contrario, devengándose el precio del alojamiento. En el caso de que el precio pactado por las partes fuese inferior al establecido en las tarifas oficialmente aprobadas, y ello en atención a la especial situación económica y patrimonial del usuario, durante estos períodos de hospitalización se devengará la cuota íntegra que conste en el contrato de admisión.

Artículo 30:

En el caso de que un residente desee solicitar baja voluntaria en el centro, esta baja deberá ser comunicada por escrito con un mes de antelación. En el momento de causar baja se le aportará la documentación precisa para su traslado a su domicilio familiar o a otro centro. De no darse estas circunstancias, se facturará por parte de la empresa la mensualidad correspondiente.

Si tuviere lugar la defunción de un residente, la liquidación económica final contemplará, en su caso, el abono a la Residencia de los gastos ocasionados por el óbito, los cuales serán siempre a cargo de la herencia yacente del usuario o persona firmante del contrato indistinta y solidariamente.

CRITERIOS DE EXCLUSIÓN:

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de carácter personal, y en el reglamento de la UE 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016, se le informa que los datos facilitados por Ud. podrán ser incorporados al tratamiento de datos cuyo responsable es JARDINES DE VILAFRANCA RESIDENCIA DE ANCIANOS SL con domicilio en CALLE ALFONSO BES S/N 50174, VILAFRANCA DE EBRO, ZARAGOZA con CIF: B50924406.

Los tratamientos de datos se realizarán exclusivamente para finalidades propias de la relación jurídica que le vincule con Ud. y ofrecerle información sobre actividades, así como de materias propias de la actividad desarrollada por JARDINES DE VILAFRANCA RESIDENCIA DE ANCIANOS SL.

Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal.

Igualmente informamos que podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, así como oponerse a su tratamiento, en los términos legalmente previstos, dirigiendo un escrito en dicho sentido al responsable del fichero, en la dirección arriba indicada.



REGLAMENTO DE RÉGIMEN INTERIOR DEL CENTRO

Artículo 31:

Los criterios de exclusión de los residentes serán:

- Agresión deliberada y premeditada bien a otro residente como a los trabajadores de la Residencia.
- Conducta reiterada que altere la convivencia normal con el resto de personas, pudiendo ocasionar riesgo o malestar entre el personal o los demás usuarios.
- Falta de adaptación a la Residencia y/o a sus programas.
- Falta de pago de dos mensualidades, consecutivas o no, que implicaría además la pérdida de la fianza.
- Cuando la Dirección del centro así lo estime oportuno y concurren causas justificadas.

Artículo 32:

La Dirección del Centro podrá prohibir o limitar la entrada al Centro, temporal o definitivamente, de todas aquellas personas, familiares o no de los residentes, cuya presencia o conducta suponga un riesgo o malestar entre el personal o los usuarios.