

Acta d'Inspecció núm. **0820000225**

A *Barcelona*

el dia 05/11/2024

Nom i cognoms de l'/la inspector/a

Establiment / servei o entitat *Residència Barcelona (servei de residència assistida i llar residència)*

Adreça *Psg.Fabra i Puig, 395*

Telèfon del servei 93

email

Titular *Residència Barcelona, S.L.*

NIF

i en presència de

DNI núm.

en qualitat de: ☐ propietari/ària ☐ representant legal ☒ empleat/da ☒ directora tècnica

☒ s'efectua la visita d'inspecció que s'inicia a les 9.15 hores i finalitza a les 15.30 hores

Observacions del/de la representant de l'establiment/servei o entitat

Cal adoptar les mesures correctives pertinents per tal d'adequar-se a la normativa vigent en els terminis de:

Com a testimoni de les actuacions esmentades s'estén aquesta ACTA i els fulls annexos per duplicat que signa l'/la inspector/a juntament amb la persona que atén l'actuació, a qui es lliura un dels exemplars.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

___ Ha llegit l'acta i no efectua manifestacions en aquest respecte.

___ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

Data 05/11/2024

ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0820000225

RESULTATS DE LA INSPECCIÓ:

Visito l'establiment Residència Barcelona per fer el seguiment del funcionament del servei i l'estat dels residents.

Un cop m'identifico com a inspectora de Serveis Socials de la Generalitat de Catalunya, atén la inspecció i m'acompanya en la visita la Sra. _____ directora general del grup Residència Barcelona. Més tard arriba la directora tècnica, la Sra. _____ qui també atén la inspecció i signa l'acta que estenc.

La capacitat registral del centre és de 130 places, 110 d'assistida i 20 de llar. De les places corresponents al servei de residència assistida, n'hi ha 15 de concertades i 95 privades acreditades PEV. A dia d'avui hi ha 116 residents donats d'alta, 107 d'assistida i 9 de llar.

M'informen que hi ha una persona hospitalitzada, JPN. No hi ha cap persona enllitada les 24h. Hi ha 4 residents amb mesures de suport, JDG i JM (Fundació _____), JPF (Fundació _____) i DVF (Fundació _____). Hi ha 2 residents menors de 65 anys, JDG i JPF (disposen dels informes d'excepcionalitat).

El personal present en el moment de la inspecció, a banda de les directores, és el següent: 11 auxiliars de geriatria (torn matí), 1 fisioterapeuta, 1 terapeuta ocupacional, 1 psicòloga, la infermera/RHS (Sra. _____), 5 persones encarregades de la neteja, 1 persona encarregada de bugaderia, 1 cuinera i 1 auxiliar de cuina, 1 recepcionista, 1 secretaria de direcció i 1 persona de manteniment.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

☐ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

Data 05/11/2024

ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0820000225

M'informen que al torn de tarda hi ha 13 auxiliars de geriatria i al torn de nit 2 auxiliars. Hi ha de vacances la treballadora social i la supervisora. Actualment no disposen del perfil d'educador social, n'estan buscant. La TO té la titulació pendent d'homologació.

Treballa en altres torns la metgessa _____, que és també la doctora de referència del l'EAR Mutuam i ve 3 dies a la setmana. La directora m'explica que ja els han contactat per a la formalització del DPI amb el CAP

De la visita, informo del següent:

1. L'establiment està ubicat en un edifici d'ús exclusiu per als serveis d'assistida i llar. La configuració i distribució dels espais del centre no han sofert variacions respecte a l'última visita d'inspecció, al setembre de 2023:

- L'edifici està dividit en dos cossos, el nou i l'antic, els quals es comuniquen per la planta baixa mitjançant una sala (que anomenen "la de mimbre"), des d'on es pot també accedir al jardí i a la terrassa davantera, constituint per tant, una unitat.

- En tots dos edificis les plantes van de la -1 (semisoterrània) a la 4ª. Els dormitoris estan situats a les plantes 1ª a la 4ª, i a la planta baixa de l'edifici antic. N'hi ha d'individuals i dobles i tots disposen de bany amb dutxa. No hi ha diferenciació en la ubicació de les places d'assistida i llar residència al centre, estan barrejades.

- A l'edifici antic, a la planta baixa hi ha la recepció, els despatxos, el menjador dels més assistits, una sala d'estar amb taules i cadires pels residents més autònoms, dues sales petites amb butaques per persones més assistides, l'espai de farmàcia i la infermeria i la perruqueria. A la planta -1 hi ha la bugaderia, la sala d'actes, el gimnàs i el vestidor del personal. A la 4ª planta té accés a una terrassa.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

☐ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

Data 05/11/2024

ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0820000225

- A l'edifici nou, a la planta -1, hi ha el menjador gran (disposa de ventilació i il·luminació a través de petites finestres superiors) i la cuina. A la 5ª planta hi ha el terrat amb mobiliari i un hort urbà.
2. L'aspecte general de la residència pel que fa al manteniment i conservació de les instal·lacions i del mobiliari és correcte, a excepció de les plantes dormitori, que es veuen antigues pel que fa a la pintura de les parets, l'enrajolat del terra, els elements dels banys... Sobretot a l'edifici antic, continua havent-hi parets amb frecs i els marcs de les portes escantonats. La directora manifesta que es plantegen una reforma integral d'aquests espais.
 3. Com a millores, han comprat 6 butaques reclinables, estan instal·lant aire condicionat a les sales comuns i les habitacions de l'edifici antic, han comprat 2 grues, i han adquirit material per a activitats de fisioteràpia i teràpia ocupacional i material d'infermeria.
 4. Comprovo el sistema d'avís d'alguns dormitoris i serveis higiènics a l'atzar i tots ells funcionen correctament. Comuniquen directament amb uns telèfons portàtils mitjançant els quals poden parlar directament amb l'usuari que ha sol·licitat assistència.
 5. Els llits que reviso estan correctament fets i la roba de llit és neta i els matalassos es troben en bon estat. Tots els llits son articulats manuals, no disposen de cap llit articulat elèctric. La roba i els objectes d'higiene personal es troben identificats. Els armaris són espaiosos i es poden tancar amb clau. Els residents que ho desitgen poden personalitzar els seus dormitoris.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

☐ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

Data 05/11/2024

ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0820000225

6. A la bugaderia renten tota la roba blanca i la dels residents. Disposen de 2 rentadores i 2 assecadores industrials, planxa, calandra i espai per a la classificació i ordenació de la roba.
7. Els extintors consten revisats al juliol de 2024.
8. Al menjador de la planta baixa esmorzen les persones més assistides, a les 9.30h hi ha unes 30 persones i la majoria ja han acabat i alguns dels residents es troben a les saletes d'estar, on els fan transferències a butaques. La resta de residents esmorzen al menjador gran de la planta -1. Cap a les 10h ja ha esmorzat tothom.
9. Inicio un recorregut per les instal·lacions i veig que hi ha persones més autònomes a les seves habitacions, d'altres estan a la planta baixa descansant a la sala de mimbres, hi ha qui està dibuixant a la sala al costat del menjador, hi ha qui surt a la terrassa... A les 11h la TO realitza l'activitat de taller d'actualitat a la planta -1. Observo que hi participen activament unes 25 persones. A les 11.15h la fisioterapeuta està realitzant a la planta baixa una activitat d'estimulació cognitiva amb uns 11 residents del grup de persones més assistides. Aquestes activitats coincideixen amb el que hi ha a la programació del tauler d'anuncis.
10. En general, observo que en tot moment hi ha personal auxiliar en els diferents espais de convivència, assistint als usuaris.
11. A les 13h comencen a dinar unes 25 persones al menjador de la planta baixa. Observo que molts d'ells se'ls ha de donar menjar en boca. En total hi ha 8 auxiliars assistint el dinar en aquesta planta (torn de matí i part del torn de tarda). Al menjador gran comencen a dinar a les 13h un grup de persones i a les 13.30h la resta. Els assisteixen 6 auxiliars. Les persones amb qui parlo manifesten estar satisfets amb el servei de cuina.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

☐ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0820000225

12. En general, observo que tots els usuaris tenen un aspecte correcte, tant pel que fa a la higiene personal com a la roba que porten.

13. Comprovo que al tauler d'anuncis hi ha tota la documentació exigible per normativa a excepció de l'horari d'atenció als familiars del DT i RHS i dels diferents responsables assistencials. (Art.18.9, D284/1996)

14. El servei de cuina és propi i tenen contractada una nutricionista, que avui s'ha personat al centre. Estan cuinant escudella i carn d'olla, coincidint amb la programació. A part del menú programat, diàriament ofereixen de primer plat l'opció de verdura o sopa i de segon plat, planxa.

El menú triturat el serveixen en un sol plat i és una adaptació del menú basal. Hi ha 20 persones amb textura triturada prescrita però em diu la cuinera que sempre cuina per 25, per si algun resident en vol. Provo el triturat d'avui i la és de textura suau, sense grumolls i d'un sabor molt bo. De postres prepara fruita natural triturada.

La rotació de menús és de 4 setmanes per cada estació de l'any. Els diferents menús estan signats per la persona RHS. Disposen de fitxes on consten la informació nutricional i calòrica de cada plat i el còmput total diari.

15. Pel que fa als registres que per normativa han de disposar, ho fan amb el programa informàtic GDR. Reviso amb la RHS els registres d'higiene, deposicions, caigudes, lesions, contencions i administració de medicació d'alguns usuaris i aquests estan actualitzats i correctament emplenats.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

☐ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

Data 05/11/2024

ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0820000225

16. Actualment no hi ha cap resident que presenti lesions per pressió. Només realitzen cures a 2 persones (per traumatisme i ferida). Les fitxes de seguiment de les lesions són correctes i el registre de les cures està actualitzat.
17. Comprovo els registres d'algunes caigudes, d'entre elles la d'una resident que em fa saber va patir una caiguda fa un parell de mesos, i contenen tots els camps exigibles. Les mesures preventives les valora la fisioterapeuta i són força treballades i personalitzades.
18. La medicació la subministra la farmàcia en bossetes individuals. L'administra la infermera o les auxiliars. Reviso amb la RHS la medicació preparada de 3 usuaris a l'atzar i coincideix amb la pauta mèdica. Hi ha 7 persones insulíndependents, comprovo que les plomes estan correctament conservades i identificades.
19. Han reduït el nombre de contencions mecàniques al centre respecte l'anterior visita. Actualment hi ha 2 persones portadores de contenció diürna (peto i cinturó pelvíc) per causa d'instabilitat motora, i 1 persona amb cinturó d'ímant al llit. Reviso les 3 prescripcions i són correctes.
- Pel que fa a les baranes, n'hi ha prescrites un total de 47 (11 d'elles voluntàries).
20. Reviso els expedients assistencials i els contractes assistencials dels 2 últims ingressos, un en plaça pública i un en plaça privada.

En tots dos models hi manca:

- Fer constar si la persona usuària ingressa lliurement o segons condicions de l'art. 7 del decret 284/1996
- El centre s'obliga a prestar el servei i respectar els drets de l'art.12 de la Llei 12/2007
- L'usuari coneix i accepta el RRI

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

☐ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

Data 05/11/2024

ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0820000225

En el model de plaça concertada:

- No s'ha de regular un període de prova
 - El dipòsit ha de ser com a màxim del 50% de l'aportació de l'usuari
 - Ha de constar al contracte l'import total de la plaça i l'aportació del resident en resolució de concessió de l'ajut
 - No ha de constar l'actualització anual del preu segons l'IPC
- (Art.18.7 D.284/1996)

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

☐ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

Data 05/11/2024

ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0820000225

RESULTATS DE LA INSPECCIÓ:

Per tal de completar la visita d'inspecció feta en/l' servei/establiment Residència Barcelona, i d'acord amb l'article 7.4 de la Llei 16/1996, de 26 de novembre, reguladora de les actuacions inspectors, us requereixo perquè aporte documentació, marcada amb una <<X>> i que figura al full núm. 10 de l'acta:

☒ A través de <https://web.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/Peticio-generica> d'acord amb el que preveu l'art. 14 i l'art. 16 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, en el termini de 10 dies.

Barcelona, 5 de novembre 2025

El fet de no comparèixer o no aportar la documentació requerida pot comportar la infracció greu prevista a l'art 97.i del text consolidat de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

___ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.